



Barranquilla 10 de febrero de 2023

SRA.  
**BEATRIZ ELENA ANACONA ZEMANATE**  
Supervisora del Contrato  
HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E  
Popayán, Cauca

Rdg  
Bee  
11 FEB 23

REFERENCIA. CONTARTO N°345 de 2022  
ASUNTO. RESPUESTA AL OFICIO DEL 8 DE FEBRERO DE 2023

Cordial saludo,

En atención al comunicado recibido el día ocho (8) de febrero de 2023, en nuestra calidad de Contratista dentro del contrato de Compra No 345 de 2022, damos respuesta a su solicitud conforme se procede a exponer a continuación:

1. Tanque de parafina. Marca: NR. Modelo: MULTISTIMGALV. Cantidad: 1

**Respuesta:** el tanque de parafina es retirado debido a que presentaba un daño en su estructura el cual es enviado a fábrica para su respectivo cambio como parte de la garantía, el equipo estará llegando a la ciudad de Popayán aproximadamente la última semana de febrero.

2. POLEA MIEMBRO SUPERIOR Marca: NR. Modelo: ME-P05F. Cantidad 1

La especificación descrita a continuación no es evidente en el equipo, sin embargo hizo parte de la subsanación en el proceso de evaluación. El equipo se deja en el servicio a la espera de respuesta por parte del contratista.

Item 3 FABRICADO EN ACERO INOXIDABLE RESISTENTE

**Respuesta:** Una vez identificado la reclamación por parte del hospital se verifica por el ingeniero de la compañía que el equipo es fabricado en acero al carbón y la compañía para solucionar el inconveniente realizara las respectivas reclamaciones al fabricante y se les cambiara y asignara el equipo fabricado en acero inoxidable; se realizara la reclamación a fabrica para que nos genere la respectiva garantía.

3 ULTRASONIDO, Marca HTM, Modelo. EL-U04B, Cantidad. 1

Las especificaciones descritas a continuación no son evidentes en el equipo, sin embargo hicieron parte de la subsanación en el proceso de evaluación. El equipo se deja en el servicio a la espera de respuesta por parte del contratista.

Item 4 UNIDAD BASE PARA ULTRASONIDO DE DOS CANALES  
Item 5 INCLUIR MODULO DE ULTRASONIDO Y MINIMO 4 SONDAS  
Item 9 CARRO DE SISTEMA ULTRASONIDO  
Item 11 CON PANTALLA TACTIL LCD A COLOR  
Item 13 BIBLIOTECA DE IMAGENES ANATOMICAS  
Item 15 INCLUIR CARRO DE TRANSPORTE

**Respuesta:** se verificada la carta del fabricante e importador de equipos interfisica (DIEVALPOS SAS) la cual fue parte de subsanación en el proceso de evaluación donde efectivamente certifica que el equipo cumple con las especificaciones exigidas. Se genera la respectiva observación a la empresa interfisica para que nos genere una respuesta pronta, en caso de que el equipo no cumpla con sus condiciones técnicas será reemplazado por uno que cumpla todas las especificaciones exigidas.

4. ELECTROESTIMULADOR DE ULTRASONIDO, Marca: HTM, Modelo: SONIC COMPACT MAXX, Cantidad: 2

Las especificaciones descritas a continuación no son evidentes en el equipo. Sin embargo hicieron parte de la subsanación en el proceso de evaluación. El equipo se deja en el servicio a la espere de respuesta por parte del contratista.

Item 4 CON PANTALLA TACTIL LCD A COLOR

PERMITE CONSTRUIR MODULARMENTE APLICACIONES

Item 6 PARA EL ULTRASONIDO- ELECTROESTIMULACION-EMG

Item 7 INCLUIR CARRO DE TRANSPORTE

Item 11 CON BIBLIOTECA ANATOMICA, QUE ILUSTRE DIFERENTES PATOLOGÍAS

Item 15 PUEDE TRATAR VARIOS PACIENTES AL MISMO TIEMPO

Item 16 CON PUERTO USB PARA ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE Y TRANSFERENCIAS DE DATOS DEL PACIENTE

**Respuesta:** se verificada la carta del fabricante e importador de equipos interfisica (DIEVALPOS SAS) la cual fue parte de subsanación en el proceso de evaluación donde efectivamente certifica que el equipo cumple con las especificaciones exigidas. Se genera la respectiva observación a la empresa interfisica para que nos genere una pronta respuesta. En caso de que el equipo no cumpla con sus condiciones técnicas será reemplazado por uno que cumpla todas las especificaciones exigidas.

5. LASER TERAPÉUTICO, Marca: NR. Modelo: EL-L01B, Cantidad- 1

La especificación descrita a continuación no es evidente en el equipo. Sin embargo hizo parte de la subsanación en el proceso de evaluación. El equipo se deja en el servicio a la espera de respuesta por parte del contratista.

Item 5 CARRO DE SISTEMA DE LASER TERAPEUTICO.

**Respuesta:** se realizará el respectivo seguimiento interno, para verificar la ausencia del carro de transporte, el cual efectivamente hace parte de la oferta; en caso tal de llegar a la conclusión de que el accesorio carro de transporte no se encuentra en la institución se realizara la respectiva garantía enviando el elemento.

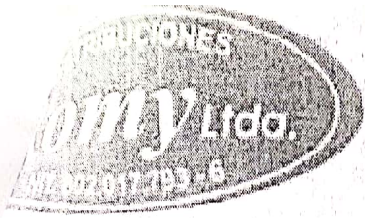
6. MOTOR CIRUGIA DE MANO. Marca: STRYKER, Modelo: SYSTGM 8, Cantidad. 1

La especificación descrita a continuación no es evidente en el equipo, sin embargo hizo parte del proceso de evaluación.

Item 3 CABEZAL PORTABROCAS PORTA HERRAMIENTAS TIPO JACOBS Y LA BANDEJA

**Respuesta:** se realizará el respectivo seguimiento interno, para verificar la ausencia del "CABEZAL PORTABROCAS PORTA HERRAMIENTAS TIPO JACOBS" es importante aclarar que la bandeja no se encuentra dentro del de los ítem contractuales, igual se verificara con el fabricante la trazabilidad de los productos para poder identificar donde se encuentra el elemento. Si el elemento





7. ESTERNOTOMO, Marca: STRYKER, Modelo: SYSTEM 8, Cantidad 1

La especificación descrita a continuación no es evidente en el equipo, sin embargo hizo parte del proceso de evaluación.

Item 4 SOPORTE PARA MOTOR O LA BANDEJA

**Respuesta:** se realizará el respectivo seguimiento interno, para verificar la ausencia del "SOPORTE PARA MOTOR O LA BANDEJAS" se verificara con el fabricante la trazabilidad de los productos para poder identificar donde se encuentra el elemento. En caso de que el elemento no se encuentre dentro de los 8 días hábiles y sea atribuible a nuestra empresa, se enviara soporte para motor o la bandejas los cuales estarán disponibles para la última semana de febrero.

8. ELECTROCARDIOGRAFO, Marca COMEN, Modelo: H3, Cantidad

La especificación descrita a continuación no es evidente en el equipo, sin embargo hizo parte del proceso de evaluación.

Item 13 CARRO DE TRANSPORTE

**Respuesta:** se realizará el respectivo seguimiento interno, para verificar la ausencia del carro de transporte, el cual efectivamente hace parte de la oferta; en caso tal de llegar a la conclusión de que el accesorio carro de transporte no se encuentra en la institución se realizara la respectiva garantía enviando el elemento.

9. LARINCOSCOPIO, Marca COMEN, Modelo: H3, Cantidad

A este equipo le faltan las valvas curvas No. 0, 00,1 y valva recta No. 00.


**Respuesta:** Se hace la aclaratoria que el laringoscopio es marca: welch Allyn modelo: 60814, se le realizará la respectiva trazabilidad a los elementos para encontrar la última ubicación de los elementos, en caso tal de que los elementos no estén relacionados en su lugar destino se procederá a realizar la respectiva entrega de los elementos de manera inmediata.

10. Respecto a las obligaciones generales dadas en el contrato. Se solicita de nuevo la siguiente información:

"a) Entregar documento de garantía mínima de dos años contra defectos de fabricación. Errores en la instalación o capacitación no adecuada sobre el equipo objeto de la contratación....."

**Respuesta:** respecto a las obligaciones de documentación se realizara la respectivas investigaciones internas para determinar el destino final de los documentos digitales y físicos entregados por parte del departamento de ingeniería, de igual forma se realizara el envío respectivo de los documentos debidamente organizados en la tercera semana de febrero.

Cordialmente,

  
OSVALDO DE LA ROSA TORRES  
Representante Legal  
DISTRIBUCIONES ROMY LTDA.