

Balance Estadístico

Semana Santa 2025



RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 14 AL 20 DE ABRIL DE 2025 (POPAYÁN – CAUCA)

La Cámara de Comercio del Cauca, en alianza con la Policía Metropolitana de Popayán – Grupo de protección al turismo y patrimonio Nacional y el Grupo Juvenil Guardianes del Patrimonio, aplicaron en el marco de la Semana Santa 2025, Mil Cuatrocientas Cuarenta y Dos (**1.442**) encuestas de **Comportamiento** y Ochocientas Cuarenta y Siete (**847**) encuestas de **Satisfacción** en diferentes puntos de Información Turística ubicados en la ciudad de Popayán: Parque Francisco José de Caldas - PIT CCCauca, Banco de la República, Rincón Payanés, Iglesia San Francisco, Terminal de Transportes – Aeropuerto Guillermo León Valencia e Iglesia La Ermita.



Resultados, encuestas de **COMPORTAMIENTO**

1442



Fundación Juan de Porras, desde 1950
Semana Santa de Popayán

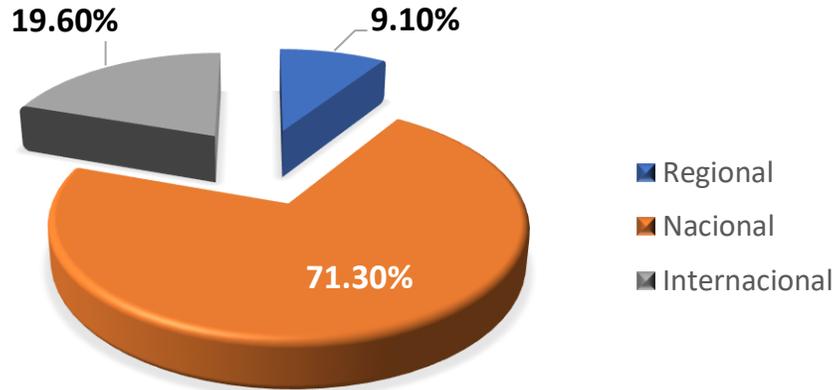
Antojate
del
Cauca



RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 14 AL 20 DE ABRIL DE 2025 (POPAYÁN – CAUCA)

PROCEDENCIA

AÑO 2024



Encuesta de comportamiento [1,442 encuestas]

Nacional:

Participación del 80% de visitantes procedentes de los siguientes departamentos:

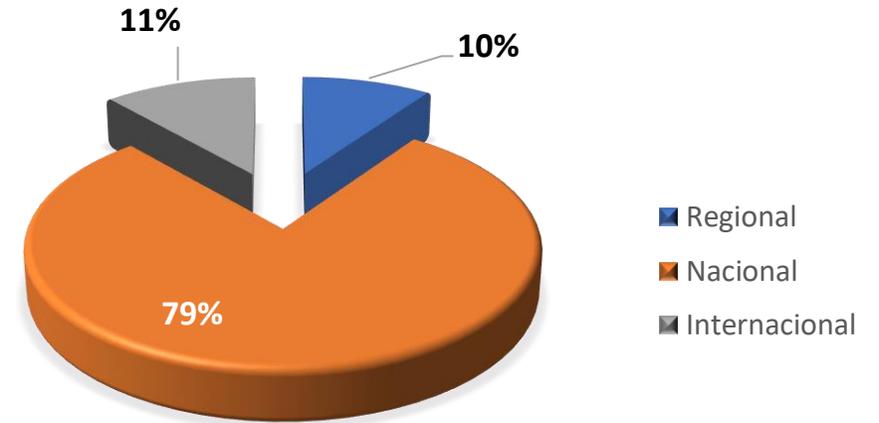
- | | | |
|--------------------------|--------------------|-------------------|
| 1. Valle del Cauca (26%) | 3. Antioquia (14%) | 5. Risaralda (6%) |
| 2. Cundinamarca (18%) | 4. Nariño (7%) | |

Internacional:

Procedencia del 20% de los turistas de 37 países, de los cuales se destacan:

- | | |
|-------------|-----------|
| 1. Alemania | 4. España |
| 2. Francia | 5. Chile |
| 3. Ecuador | |

AÑO 2025



Encuesta de comportamiento [1,442 encuestas]

Nacional:

Participación del 89% de visitantes procedentes de los siguientes departamentos:

- | | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| 1. Valle del Cauca (24%) | 3. Antioquia (10) | 5. Santander (2%) |
| 2. Cundinamarca (19%) | 4. Nariño (5%) | |

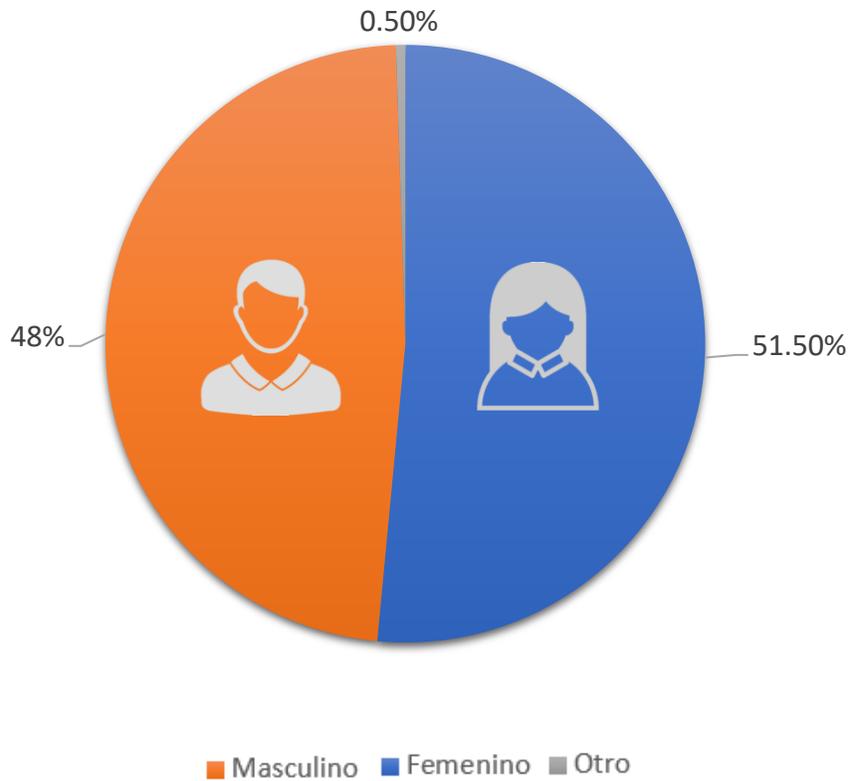
Internacional:

Procedencia del 11% de los turistas de 33 países, de los cuales se destacan:

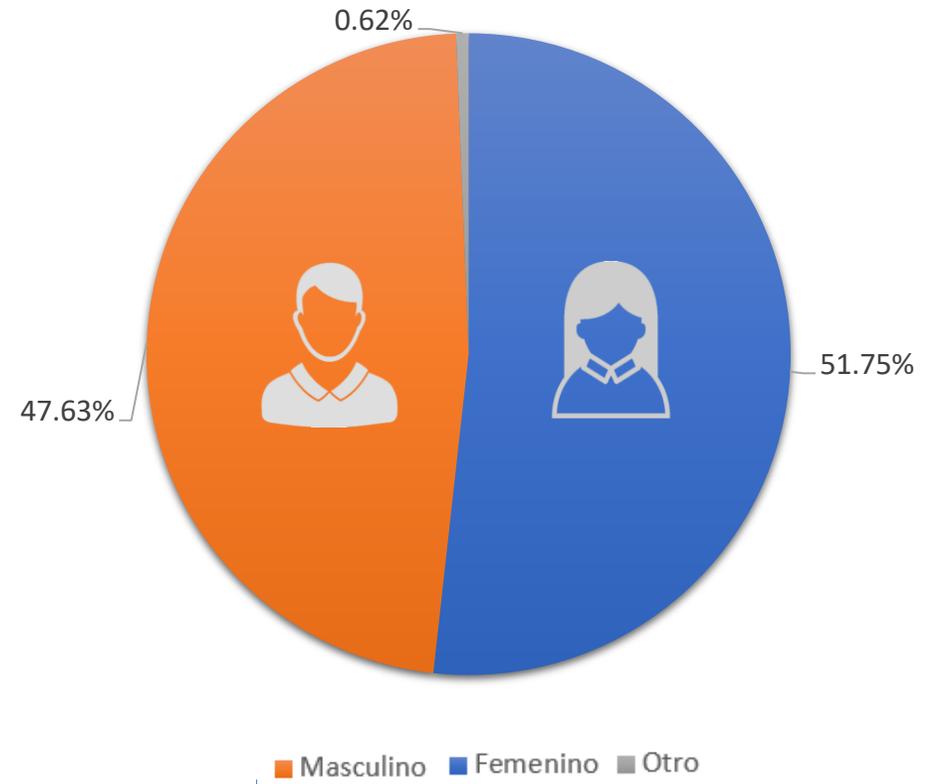
- | | |
|-------------------|--------------|
| 1. Francia | 4. Argentina |
| 2. Estados Unidos | 5. Alemania |
| 3. España | |

GÉNERO

Resultado Balance Estadístico Semana
Santa 2024

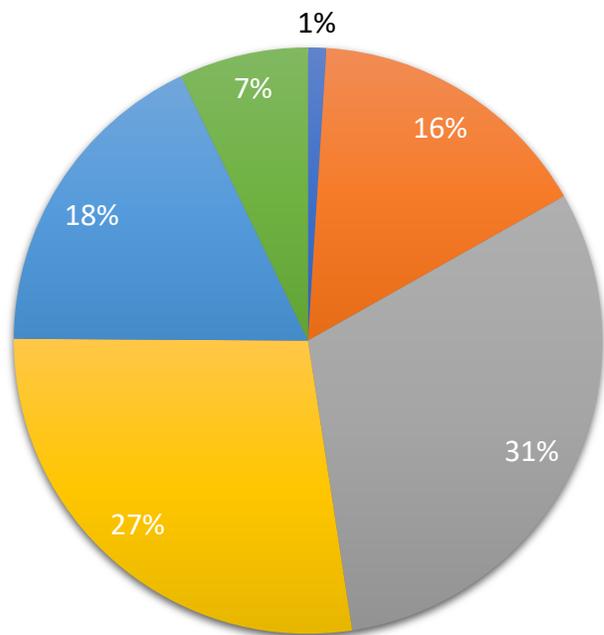


Resultado Balance Estadístico Semana
Santa 2025



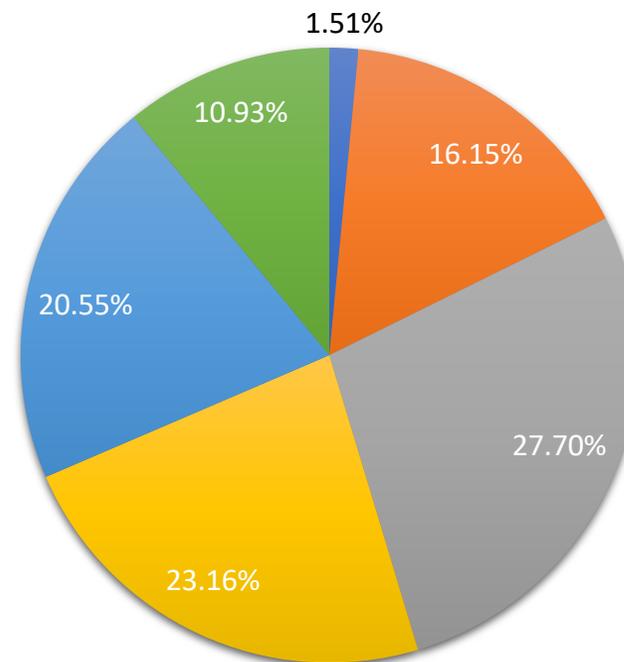
RANGO DE EDAD

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024



■ 0 a 15 ■ 16 a 25 ■ 26 a 35 ■ 36 a 45 ■ 46 a 60 ■ Mayor de 60

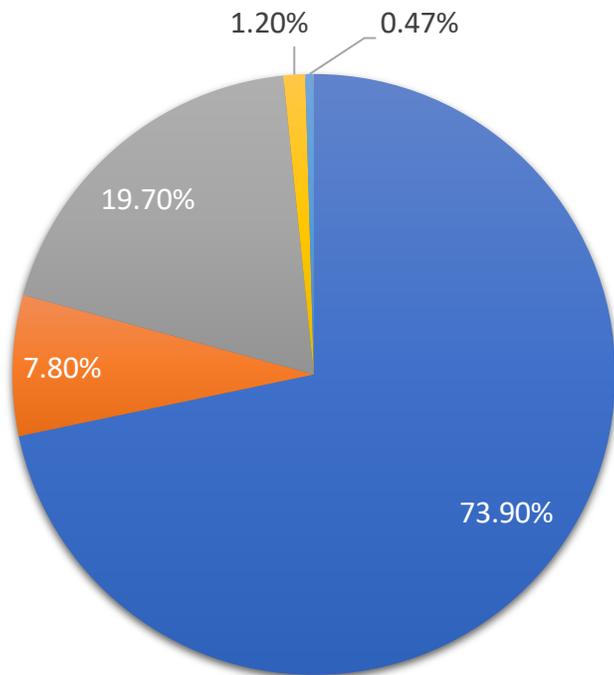
Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2025



■ 0 a 15 ■ 16 a 25 ■ 26 a 35 ■ 36 a 45 ■ 46 a 60 ■ Mayor de 60

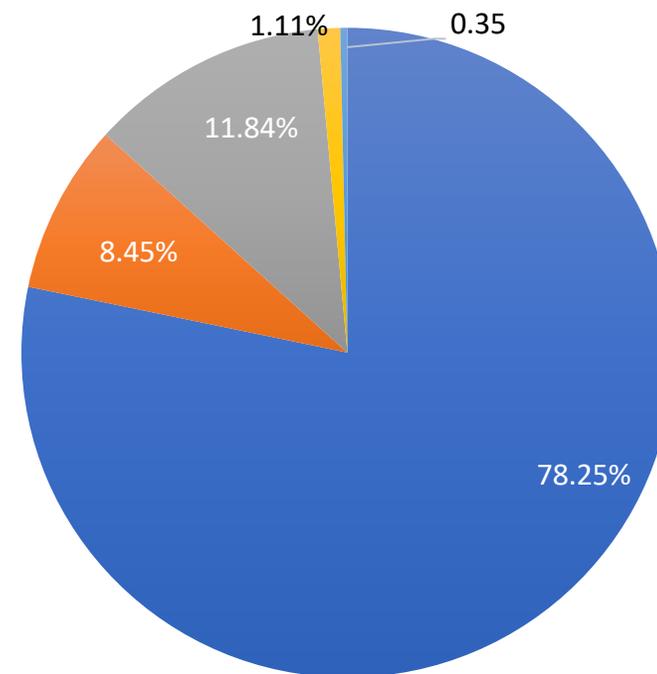
MOTIVO PRINCIPAL DE LA VISITA

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024



■ Turismo ■ Negocio/Trabajo ■ Familia ■ Educación ■ Otros

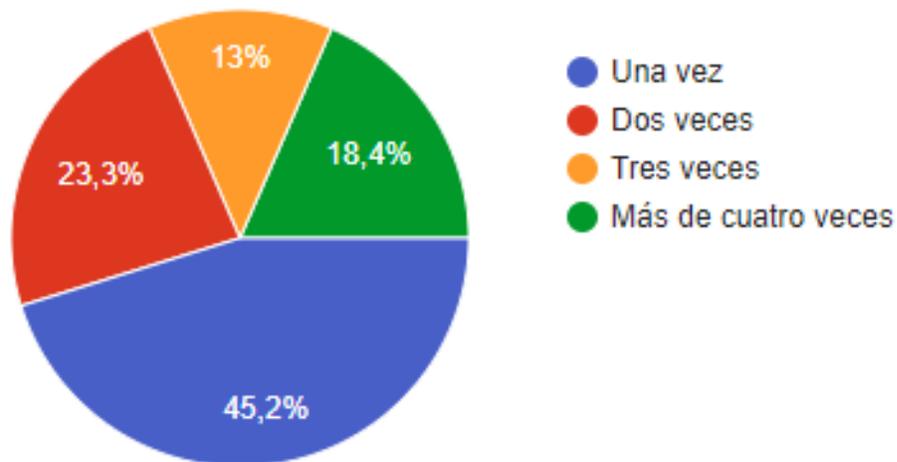
Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2025 cambiar orden



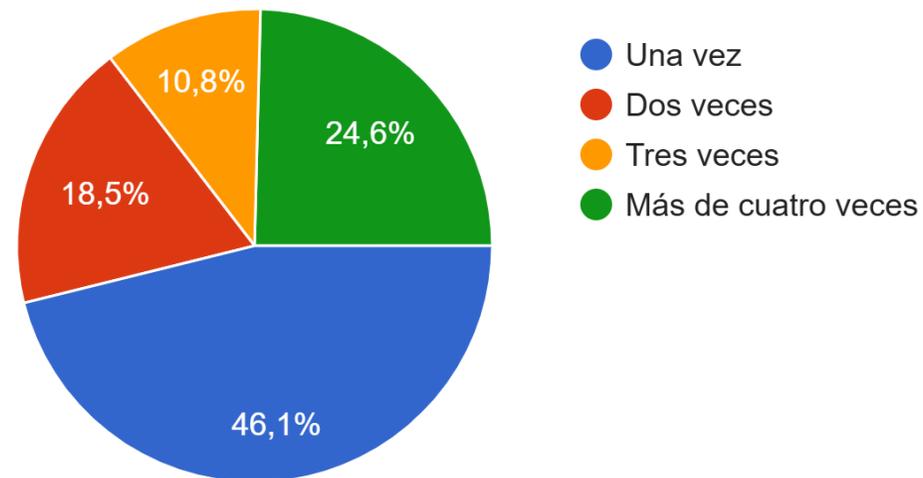
■ Turismo ■ Negocios/trabajo ■ Familia ■ Educación ■ Otros

**¿CUÁNTAS VECES HA VISITADO EL MUNICIPIO EN EL MARCO
DE LA SEMANA SANTA?**

Resultado Balance Estadístico Semana
Santa 2024

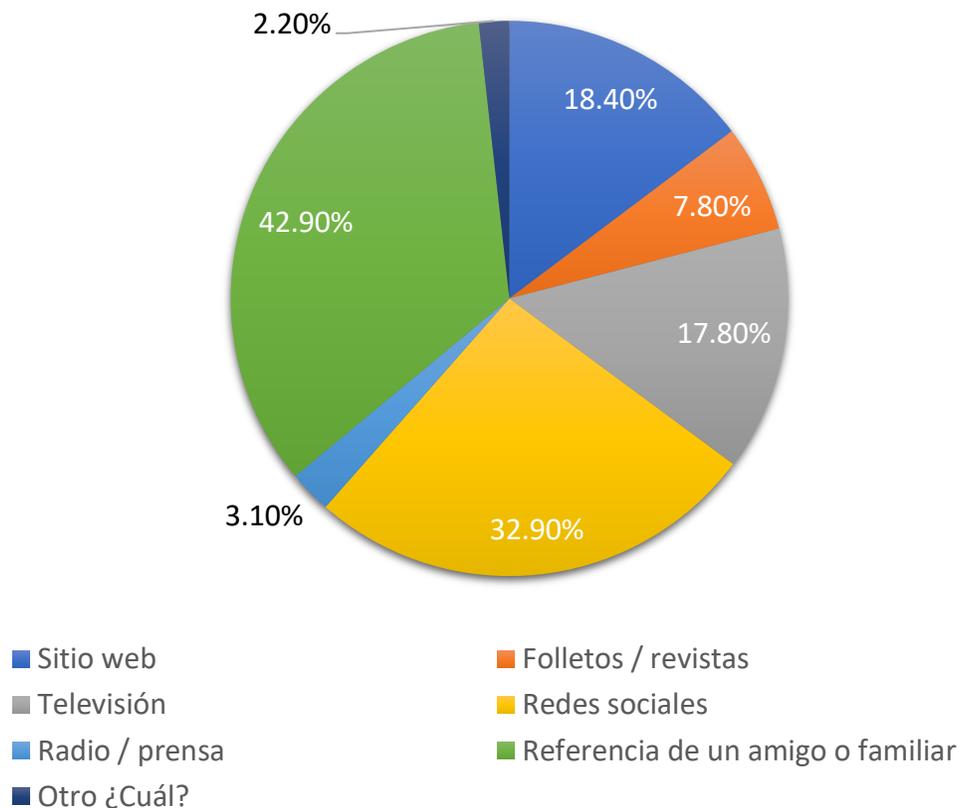


Resultado Balance Estadístico Semana
Santa 2025

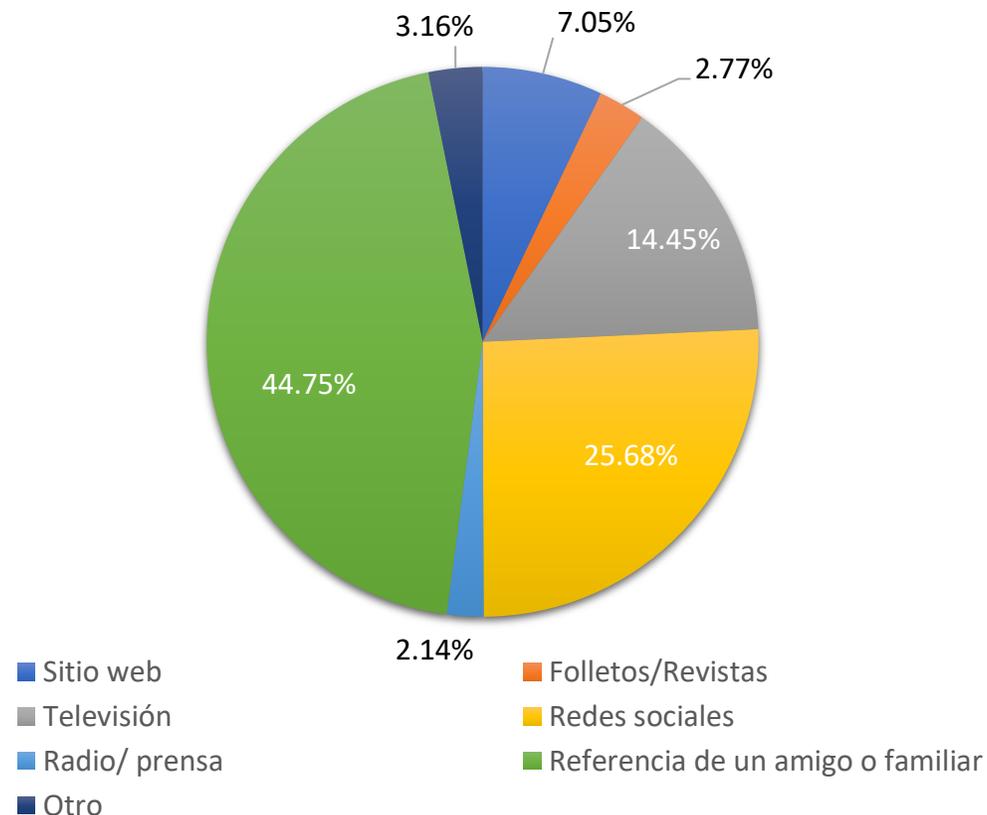


**¿QUÉ MEDIO DE COMUNICACIÓN LO INCENTIVÓ A REALIZAR LA VISITA
AL MUNICIPIO EN EL MARCO DE SEMANA SANTA?**

Resultado Balance Estadístico Semana
Santa 2024

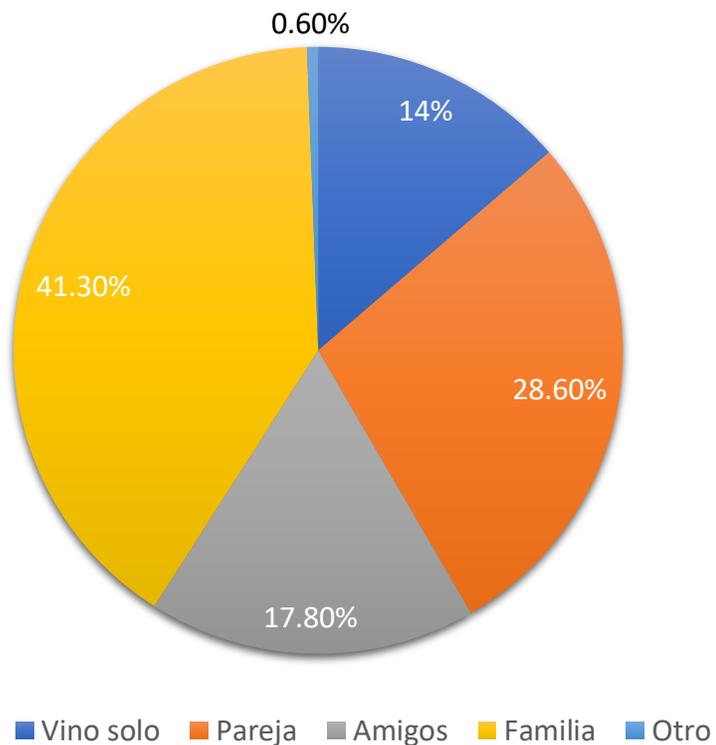


Resultado Balance Estadístico Semana
Santa 2025

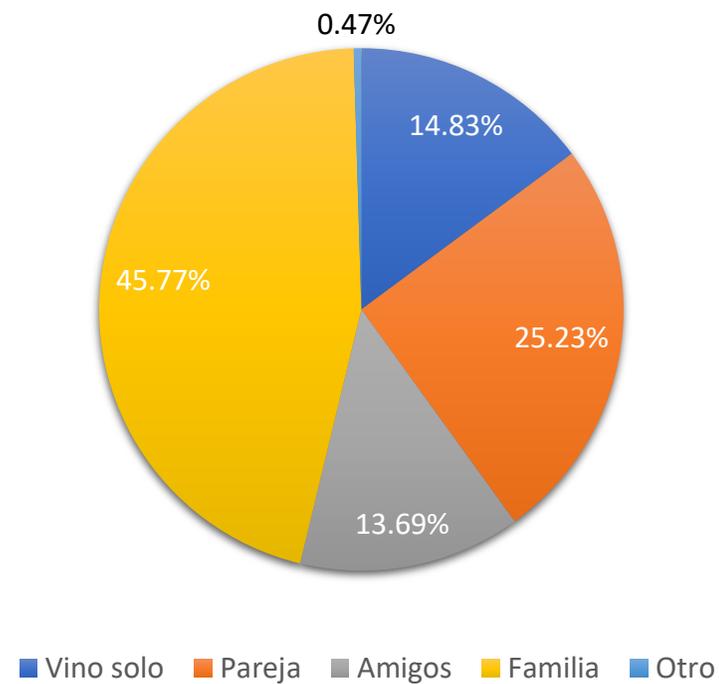


¿QUIÉN LO ACOMPAÑA EN SU VISITA?

Resultado Balance Estadístico Semana
Santa 2024

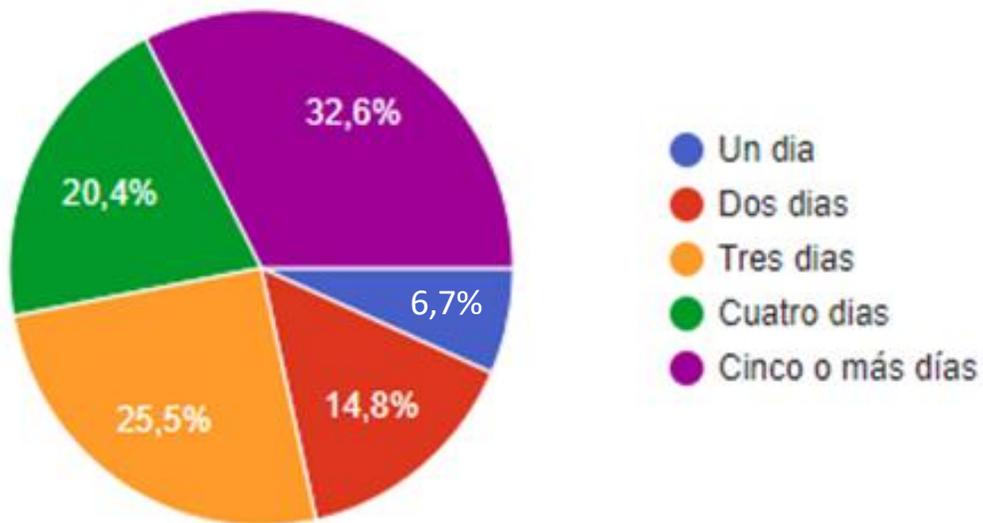


Resultado Balance Estadístico Semana
Santa 2025

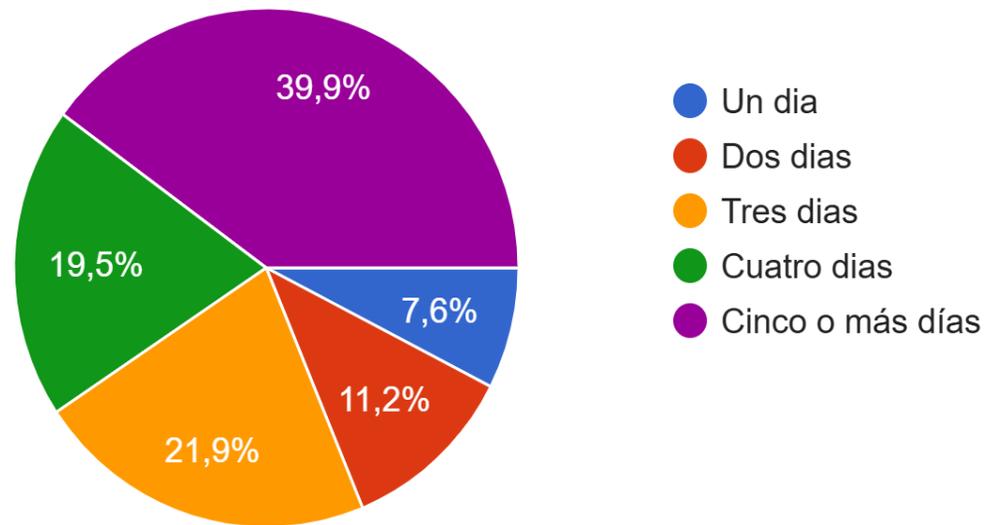


ESTADÍA EN LA CIUDAD (DÍAS)

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024

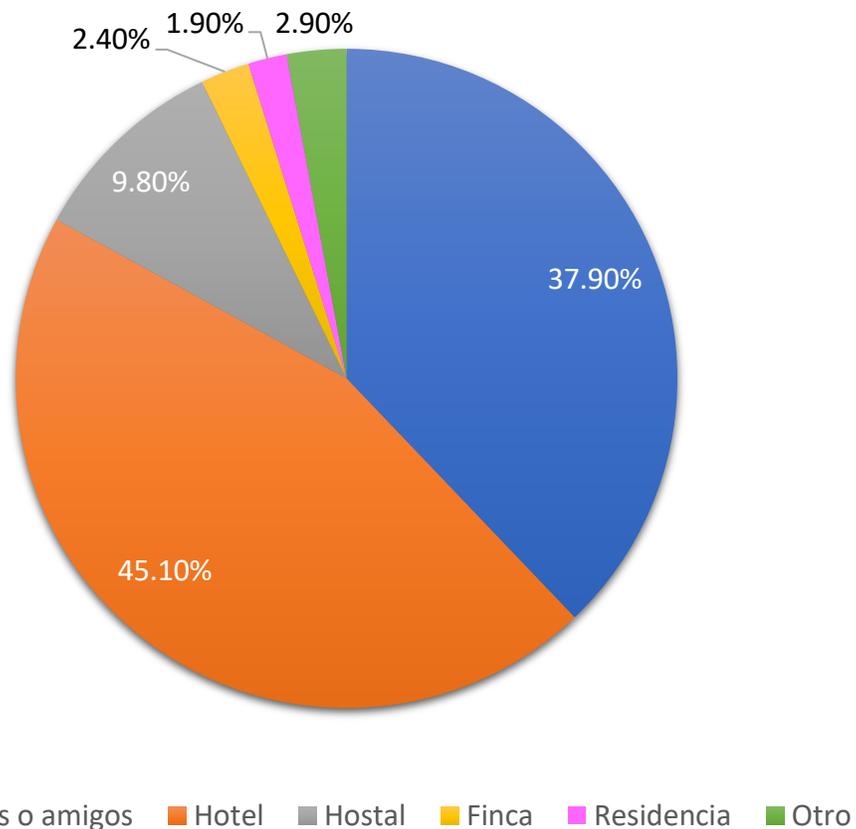


Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2025

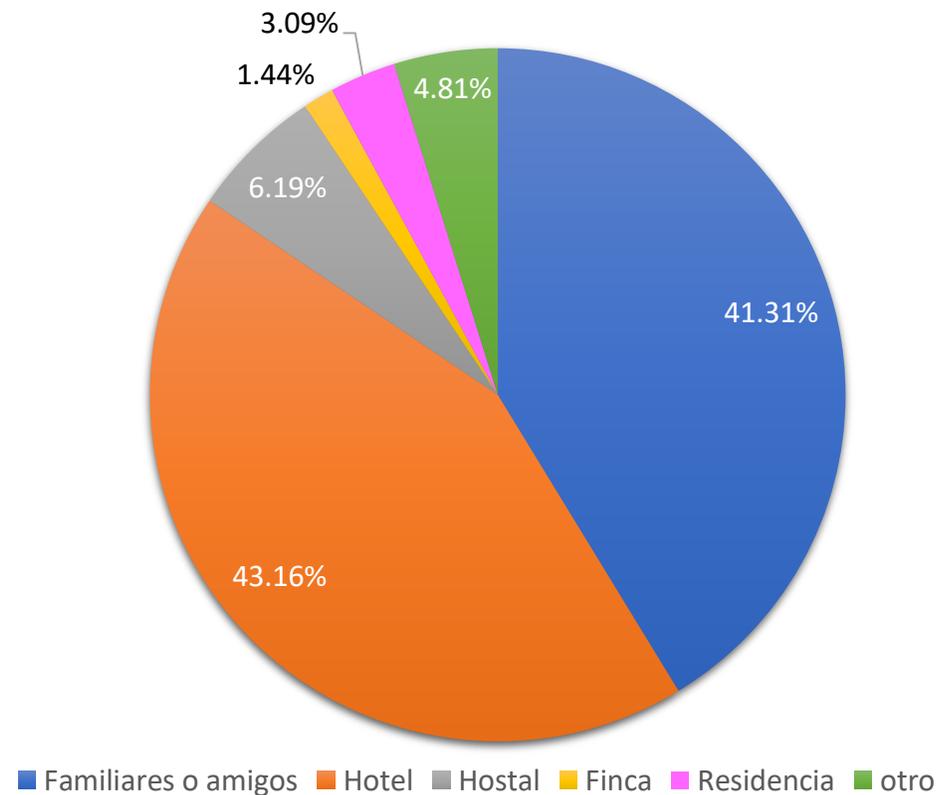


TIPO DE ALOJAMIENTO

Resultado Balance Estadístico Semana
Santa 2024

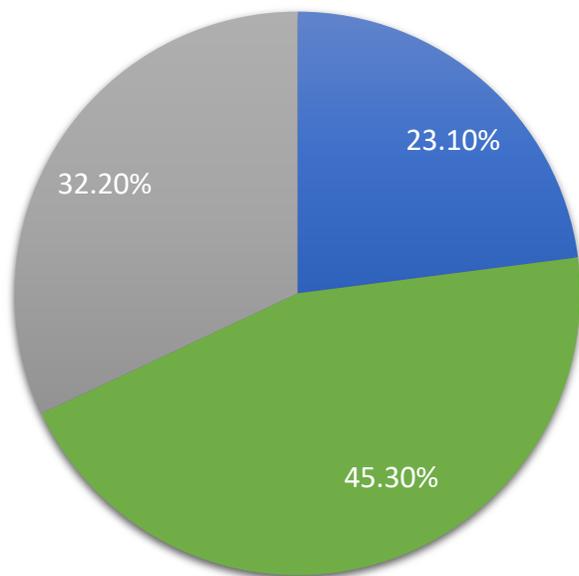


Resultado Balance Estadístico Semana
Santa 2025



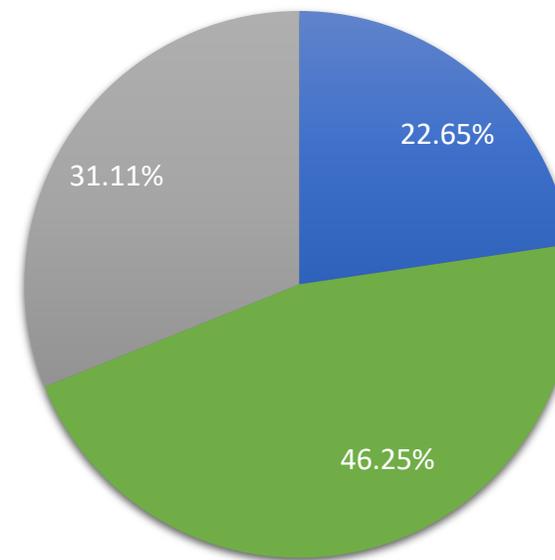
**¿QUÉ MEDIO DE TRANSPORTE UTILIZÓ PARA LLEGAR A LA
CIUDAD DE POPAYÁN?**

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024



■ Aéreo ■ Vehículo particular ■ Transporte terrestre público

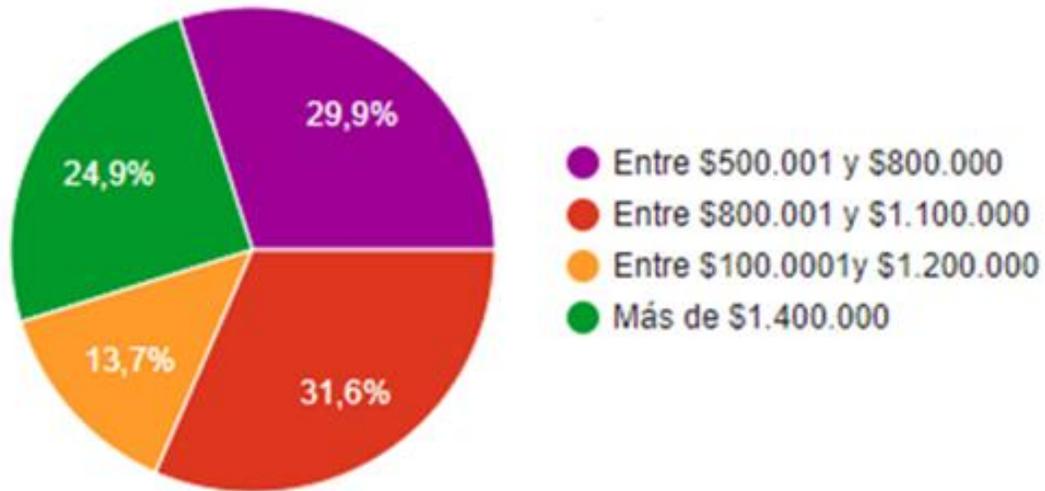
Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2025



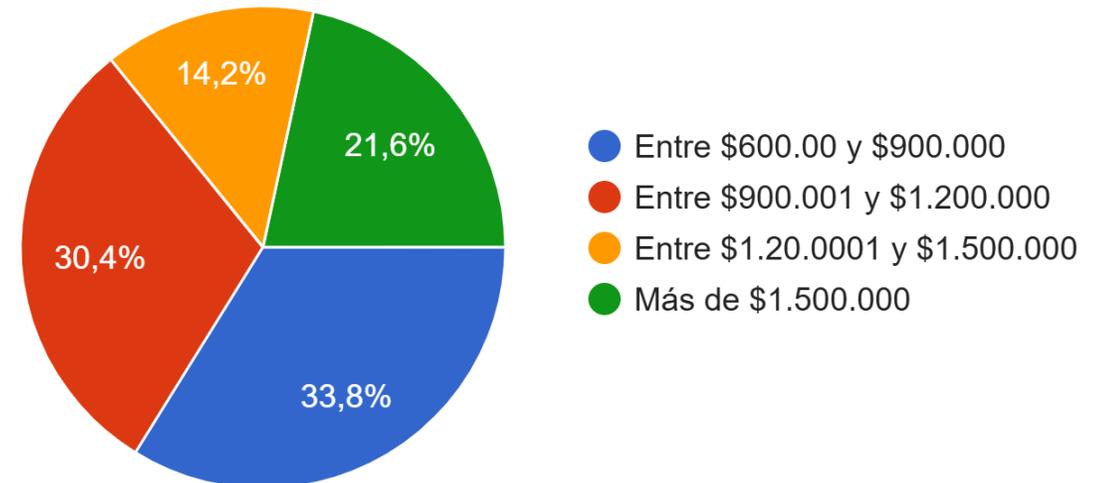
■ Aéreo ■ Vehículo particular ■ Transporte terrestre público

GASTO PROMEDIO PROYECTADO

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024

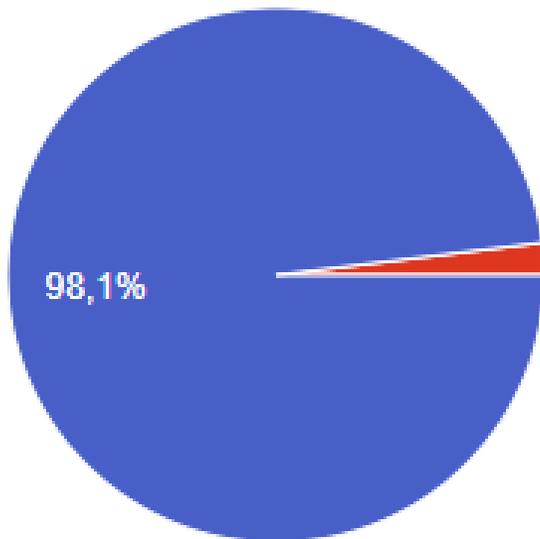


Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2025



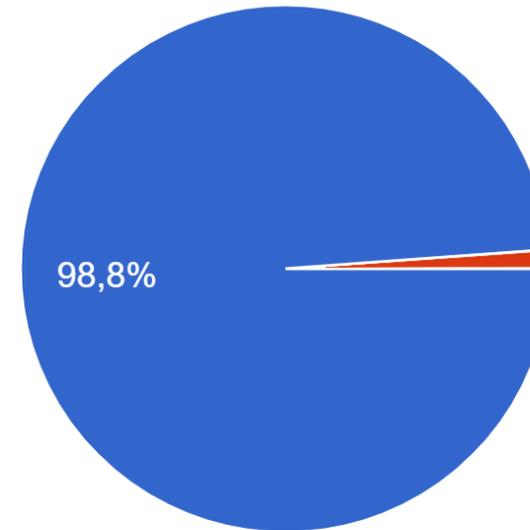
**DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA, ¿REGRESARÍA A LA
CIUDAD DE POPAYÁN?**

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2024



● Si
● No

Resultado Balance Estadístico
Semana Santa 2025



● Si
● No



**REPORTE
ESTADÍSTICO GREMIOS
Y DEMÁS ENTIDADES
DEL TURISMO**

Información del Aeropuerto Guillermo León Valencia - Popayán

Comparativo 2024 – 2025:

- Pasajeros saliendo: incremento del 34,67%
- Pasajeros llegando: incremento del 48,22%

Nuevas rutas en el año 2025:

- **Guapi:**
Número de llegadas: 55 pasajeros llegando representa el 1.69% del total de llegadas
Fecha de Vuelos: Viernes 11 de abril; lunes 14 de abril y miércoles 16 de 2025. (Viernes Santo no hubo operación de SATENA).
- **Ipiales:**
Número de llegadas: 30 pasajeros llegando representa el 0,92% del total de llegadas.
Fecha de vuelos: lunes y miércoles – viernes santo no hubo vuelo).
- **Timbiquí:**
Número de llegadas: 35 pasajeros llegando representa el 1,07% del total de llegadas.
Fecha de vuelos: lunes 14 de abril, miércoles 16 de abril y domingo 20 (vuelo adicional) de 2025. (Viernes Santo no hubo operación de SATENA).

| SEMANA SANTA | No. de Pasajeros 2024 | No. de Pasajeros 2025 |
|--------------|-----------------------|-----------------------|
| Saliendo | 2.105 | 2.835 |
| Llegando | 2.192 | 3.249 |
| Total | 4.297 | 6.084 |

Información de la Terminal de Transportes



Comparativo 2024 – 2025: Pasajeros crecimiento del 18,86%.

- Crecimiento del 18% en despacho de vehículos.

Comparativo 2023 – 2024:

- Pasajeros crecimiento del 26%.
- Crecimiento del 9% en despacho de vehículos.

Comparativo 2022 – 2023:

- Pasajeros decrecimiento del 23%.
- Decrecimiento del 24% en despacho de vehículos.

| SEMANA SANTA 2025 | TOTAL |
|-------------------|---------|
| Pasajeros | 134,079 |
| Vehículos | 8,506 |
| | |
| SEMANA SANTA 2024 | TOTAL |
| Pasajeros | 112,802 |
| Vehículos | 7,226 |
| | |
| SEMANA SANTA 2023 | TOTAL |
| Pasajeros | 89,119 |
| Vehículos | 6,572 |
| | |
| SEMANA SANTA 2022 | TOTAL |
| Pasajeros | 110,314 |
| Vehículos | 8,160 |

Información de llegadas suministrada por CONTINETALBUS S.A.

| ORIGEN | DESTINO | TOTAL, LLEGADAS (TRAYECTO FINAL ORIGEN – DESTINO) | TOTAL, BUSES |
|-----------------------|---------|---|--------------|
| CALI, BOGOTA Y SOACHA | POPAYÁN | 1037 | 31 |
| MEDELLIN | POPAYÁN | 645 | 20 |

Comportamiento sector Alojamiento en el Departamento del Cauca

En el Departamento del Cauca hay registrados ante Cámara de Comercio del Cauca un total de 304 establecimientos de alojamiento que incluyen:

- Hoteles
- Aparta-hoteles
- Alojamiento en centros vacacionales
- Alojamiento rural
- Entre otros tipos de alojamiento.

De estos establecimientos, 163 están en el municipio de Popayán.



COTELCO – CAPÍTULO CAUCA

ESTADÍSTICAS DE OCUPACIÓN SECTOR ALOJAMIENTO SEMANA SANTA 2025

| SEMANA SANTA | PORCENTAJE DE OCUPACIÓN 2019 | PORCENTAJE DE OCUPACIÓN 2022 | PORCENTAJE DE OCUPACIÓN 2023 | PORCENTAJE DE OCUPACIÓN 2024 | PORCENTAJE DE OCUPACIÓN 2025 |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| DOMINGO DE RAMOS | 35% | 55% | 28% | 48% | 14% |
| LUNES A MIERCOLES | 47% | 62% | 45% | 39% | 31% |
| JUEVES | 63% | 99% | 83% | 88% | 81% |
| VIERNES | 49% | 91% | 74% | 72% | 69% |
| SABADO | | 68% | 37% | 28% | 27% |
| PROMEDIO DE DOMINGO A SABADO | 49% | 75% | 53% | 55% | 44% |

Análisis decrecimiento 2024 vs 2025

| SEMANA SANTA | PORCENTAJE DE OCUPACIÓN 2024 | PORCENTAJE DE OCUPACIÓN 2025 | Var % |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------|
| DOMINGO DE RAMOS | 48% | 14% | -71% |
| LUNES A MIERCOLES | 39% | 31% | -21% |
| JUEVES | 88% | 81% | -8% |
| VIERNES | 72% | 69% | -4% |
| SABADO | 28% | 27% | -4% |
| PROMEDIO DE DOMINGO A SABADO | 55% | 44% | -20% |

- * El 100% de estos establecimientos que proporcionaron sus cifras son hoteles en Popayán.
- * Los establecimientos no incrementaron tarifas respecto a la semana santa 2024.
- * La estadística incluyen hoteles afiliados y no afiliados a COTELCO capítulo Cauca ubicados dentro y fuera del sector histórico.

Comportamiento sector Gastronómico en el Departamento del Cauca

En el Departamento del Cauca hay registrados ante Cámara de Comercio del Cauca un total de 1492 establecimientos de gastronómicos que incluyen:

- Restaurantes.
- Cafeterías.
- Servicios de autoservicio.
- Otros expendios de comidas preparadas.
- Cáterin para eventos.
- Actividades de otros servicios de comidas.

De estos establecimientos, 846 están en el municipio de Popayán.



ACODRÉS CAPÍTULO CAUCA



| SEMANA SANTA | Reporte Comparativo 2023 vs 2024 (%) | Reporte Comparativo 2023 vs 2024 (%) |
|--------------------------|---|---|
| Domingo de ramos | 23% | -8% |
| Lunes santo | 62% | -20% |
| Martes santo | 42% | -5% |
| Miércoles santo | 23% | -4% |
| Jueves santo | 7% | 8% |
| Viernes santo | 19% | 7% |
| Sábado santo | 28% | 3% |
| Domingo pascua | 14% | 11% |
| Promedio del comparativo | 24% | 1% |

Se presenta un reporte semana comparativo entre los años 2023 a 2025 de los restaurantes ACODRÉS sin tener en cuenta el incremento en precios que cada uno hizo al inicio de año que en promedio fue del 7%.

21 restaurantes se encuentran afiliados a ACODRÉS a 2025

Fuente de información: ACODRÉS CAPÍTULO CAUCA.

ARCAU



| Análisis de ventas | Comportamiento del consumidor |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Incremento promedio entre el 10 y 15% en las ventas en el año 2025.2. Platos típicos como el tamal caucano, empanadas, champús, sancocho, entre otras delicias, fueron los más vendidos durante la temporada. | <ol style="list-style-type: none">1. Turistas nacionales, especialmente provenientes de Cali, Bogotá y Medellín, con notoriedad en los días lunes y martes.2. Turistas regionales de Piendamó, El Tambo, Timbío, El Bordo.3. Influencia comercial de las personas oriundas de la ciudad de Popayán.4. Los turistas mostraron un marcado interés por la gastronomía local, los recorridos patrimoniales y las5. actividades religiosas. |

Fuente de información: ARCAU

Comportamiento sector Agencias de Viajes en el Departamento del Cauca

En el Departamento del Cauca hay registrados ante Cámara de Comercio del Cauca un total de 146 establecimientos cómo agencias de viajes que incluyen:

- Agencias de viajes.
- Operadores turísticos.
- Otros servicios de reserva y actividades relacionadas.

De estos establecimientos, 84 están en el municipio de Popayán.

Agencias de Viajes



EMPRESARIOS DEL SECTOR TURÍSTICO

| Total, paquetes vendidos | Total, ingresos Ventas | Movimiento de turistas | Uso de vehículos de transporte |
|--------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------|
| 143 | \$51.390.000 | 683 | 12 |

Dentro del reporte estadístico suministrado por dato muestral de Dieciséis (16) empresarios de agencias de viajes Semana Santa entre el lunes 14 hasta el domingo 20 de abril de 2025, se reporta un total de **cincuenta y un millones trecientos noventa mil pesos COP** (\$51.390.000) de los cuales, se contó con la participación de **once** (11) empresarios en la **“Carpa turística Semana Santa 2025”** que obtuvieron ventas de un estimado de **treinta y dos millones ochocientos novena mil pesos COP** (\$32.890.000) representando el 64% del total del reporte.

Fuente de información: Prestadores de Servicios Turísticos

Muestra Comercial, Artesanal y Marroquinera – Casona Cámara de Comercio del Cauca

| RESUMEN DE VENTAS - 2024 | |
|--------------------------|-----------------|
| Unidades vendidas | Total en Ventas |
| 140 | 12.720.000 |

- 13 expositores en la muestra comercial, artesanal y marroquinería – Casona Cámara de Comercio del Cauca.

| RESUMEN DE VENTAS - 2025 | |
|--------------------------|-----------------|
| Unidades vendidas | Total en Ventas |
| 441 | 31.003.000 |

- 14 expositores en la muestra comercial, artesanal y marroquinería – Casona Cámara de Comercio del Cauca.



Información, Red de Museos del Cauca



| Año | MUSEO NACIONAL GUILLERMO VALENCIA | CASA MUSEO GUILLERMO LEÓN VALENCIA | MUSEO ARQ. DE ARTE RELIGIOSO | CASA MUSEO MOSQUERA | CASA MUSEO NEGRET | PANTEÓN DE LOS PRÓCERES | MUSEO DE HISTORIA NATURAL | PARANINFO FRANCISCO JOSE DE CALDAS | FUNDACIÓN CASA MUSEO LUIS EDUARDO AYERBE GONZALEZ | Total |
|-------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------|---------------------|-------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------------------|---|---------|
| 2024 | 3.988 | 3.520 | 4.453 | 1.321 | 1.500 | 1.369 | - | 1.094 | 600 | 17,845 |
| 2025 | - | 3.728 | - | 784 | 1.160 | 309 | 2013 | 472 | 700 | 9,166 |
| Variación % | - | 5,90% | - | -40,65% | -22,66% | -77,42% | - | -56,85% | 17% | -48,63% |

Decrecimiento del 48,63% en el total de visitas a los museos de la ciudad de Popayán.

Dentro de esas características, cabe destacar que los visitantes regionales (Departamento del Cauca) jugaron un gran porcentaje en la visita a museos.

- El museo Nacional Guillermo León Valencia la Semana Santa 2025 estuvo cerrado.
- No se contó con información por parte del Museo Arquidiocesano de Arte Religioso para este año..

Reporte municipios

Desde el Territorio Ancestral de la comunidad Indígena de Puracé, el Comité de Turismo presenta las estadísticas del número de visitantes y turistas que llegaron al territorio, durante la pasada Semana Santa comprendida desde el domingo 13 de abril hasta 20 de abril del presente año.



INGRESOS DE VISITANTES DOMINGO 13 DE ABRIL HASTA EL DOMINGO 20 DE ABRIL 2025

| RUTA MENSAJERO DEL SOL ANDULVIO | |
|---------------------------------|------------|
| Visitantes Nacionales | 515 |
| Visitantes Extranjeros | 21 |
| TOTAL | 536 |

INGRESOS VISITANTES CENTRO TURISTICO - PUENTE TIERRA (PILIMBALA) DOMINGO 13 ABRIL HASTA 20 DE ABRIL 2025

| | |
|------------------------|------------|
| Visitantes Nacionales | 270 |
| Visitantes Extranjeros | 0 |
| TOTAL | 270 |

Reporte municipios

Silvia Cauca:

Ocupación Hotelera del 42% promedio durante la Semana Santa, cifra muy inferior al año anterior, presentado por las alteraciones de orden público en el Departamento que provocó la cancelación de múltiples reservas.



Resultados, encuestas de **SATISFACCIÓN**

847



Fundación Juan de Porras, sede: PZO
Semana Santa de Popayán

Antojate
del
Cauca



RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 14 AL 19 DE ABRIL DE 2025

Encuestas de satisfacción (encuestas)

Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2024

En orden, los atractivos más visitados fueron:

1. Parque Caldas con el 90%
2. Torre del Reloj con 82%
3. Rincón Payanes/ Pueblito Patojo con el 74%
4. Iglesias con el 74%
5. Puente del Humilladero con el 70%
6. El Morro de Tulcán con el 69%
7. Museos con el 56%

Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2025

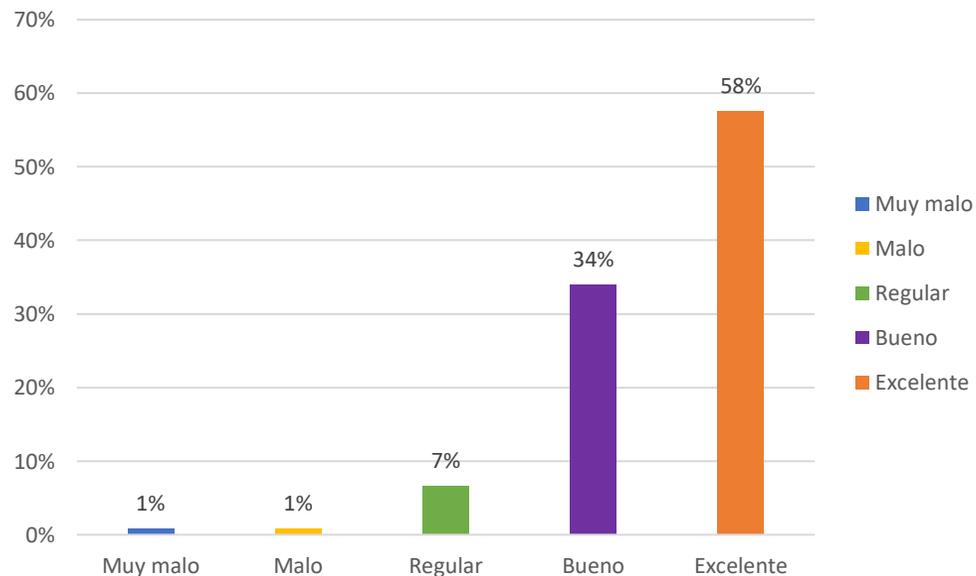
En orden, los atractivos más visitados fueron:

1. Parque Caldas con el 85,1%
2. Torre del Reloj con 77,1%
3. Iglesias con el 75,8%
4. Puente del Humilladero con el 68%
5. Rincón Payanes/ Pueblito Patojo con el 64,6%
6. El Morro de Tulcán con el 58,3%
7. Museos con el 44,2%

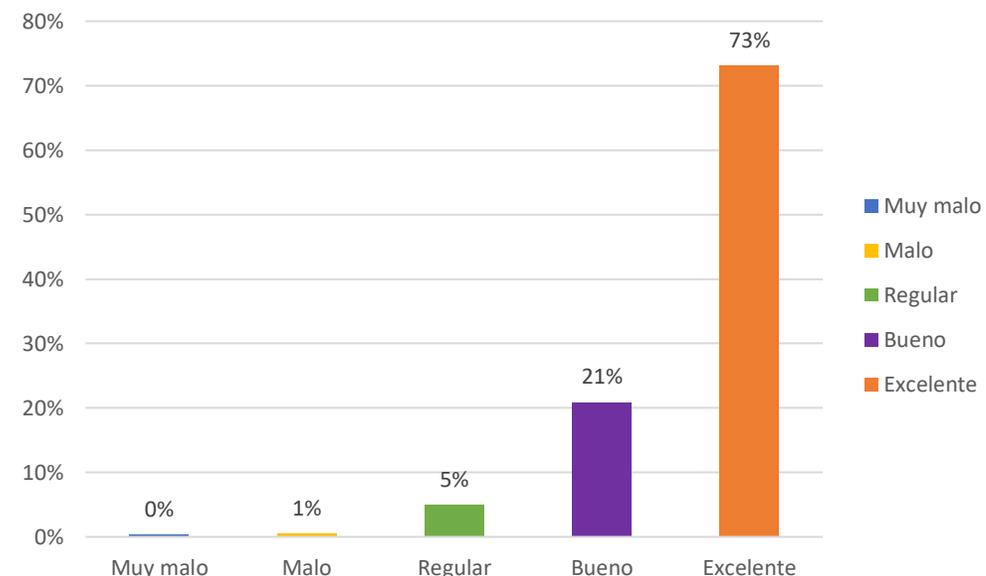
RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 14 AL 20 DE ABRIL DE 2025

Experiencia en los establecimientos de comida:

Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2024



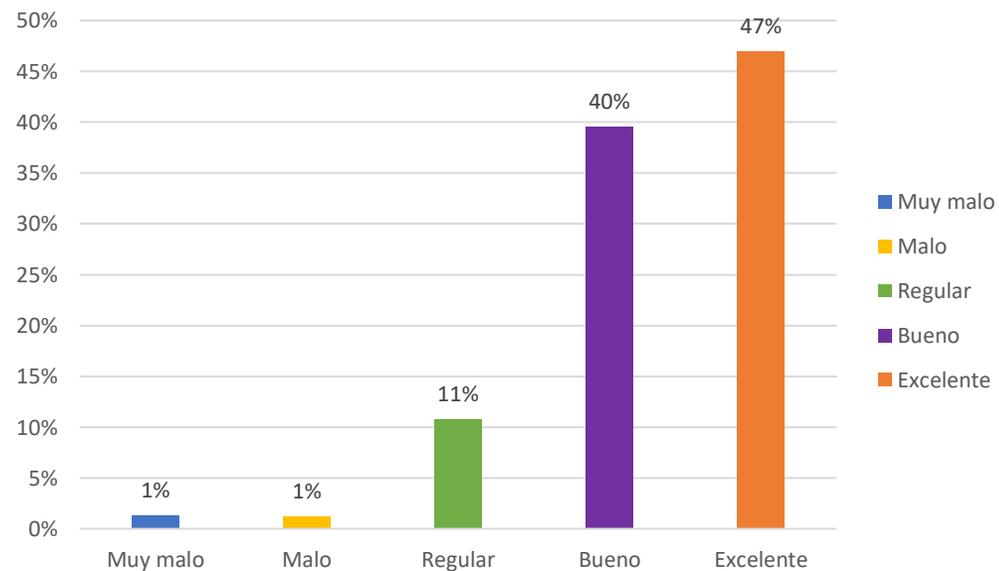
Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2025



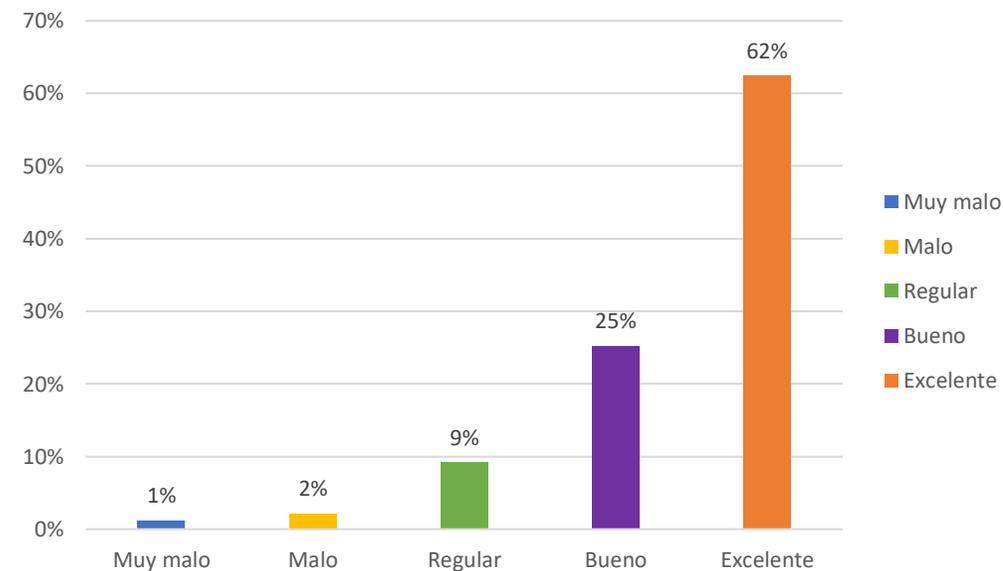
RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 14 AL 20 DE ABRIL DE 2025

Experiencia en el transporte público:

Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2024



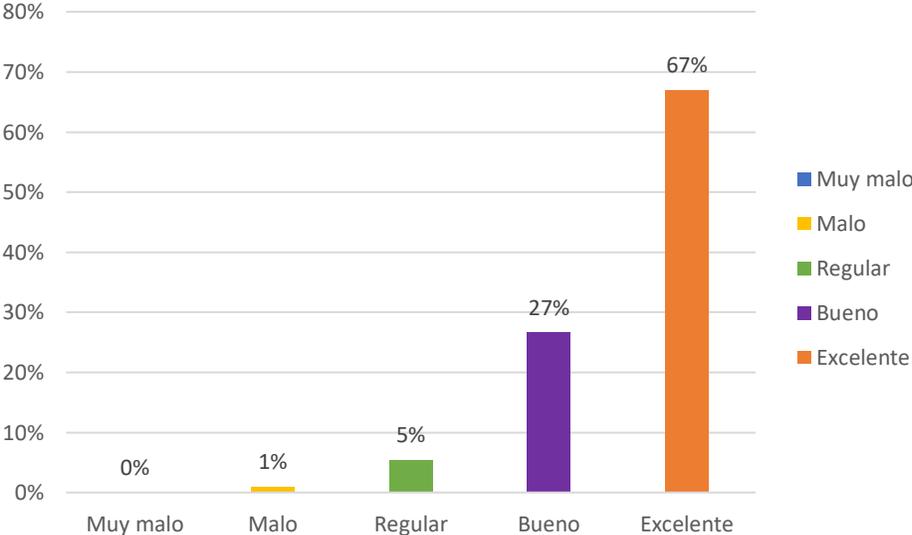
Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2025



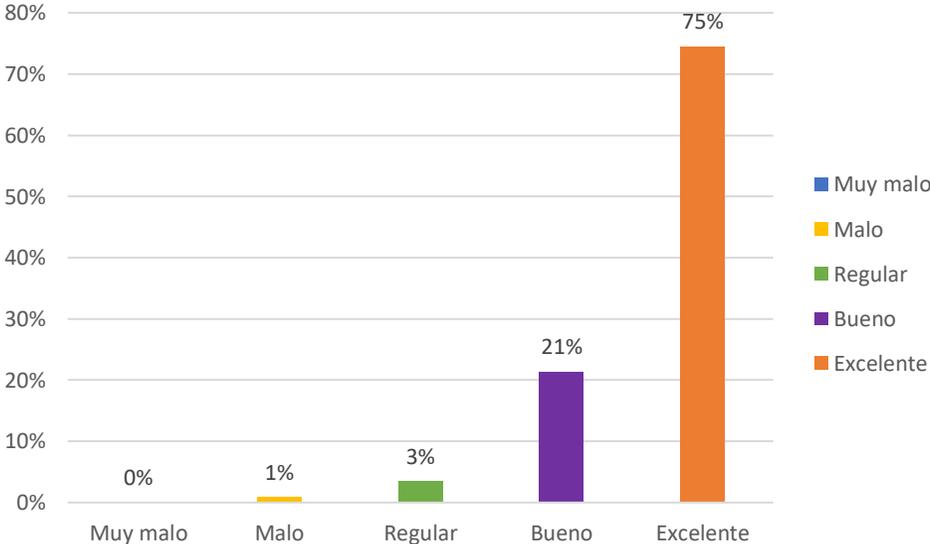
RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 14 AL 20 DE ABRIL DE 2025

Experiencia en alojamiento:

Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2024



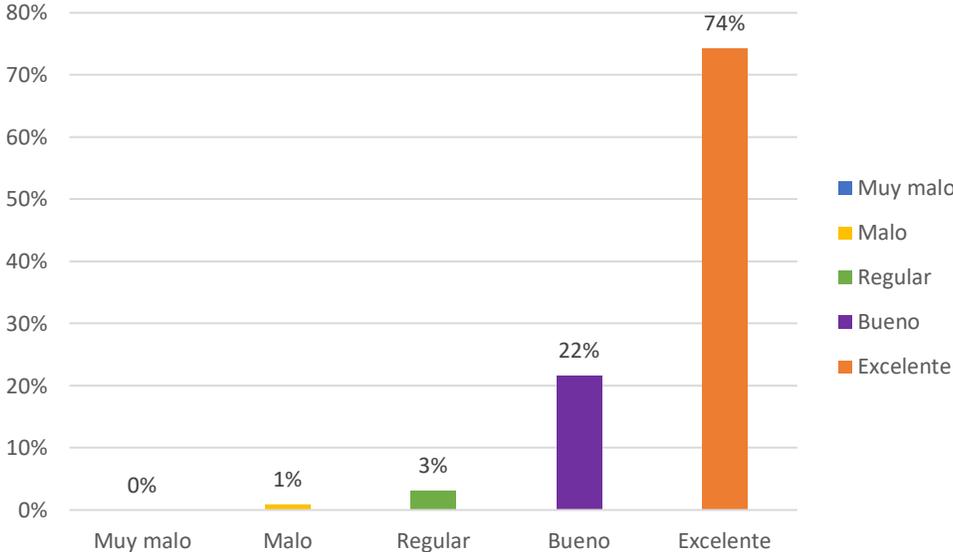
Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2025



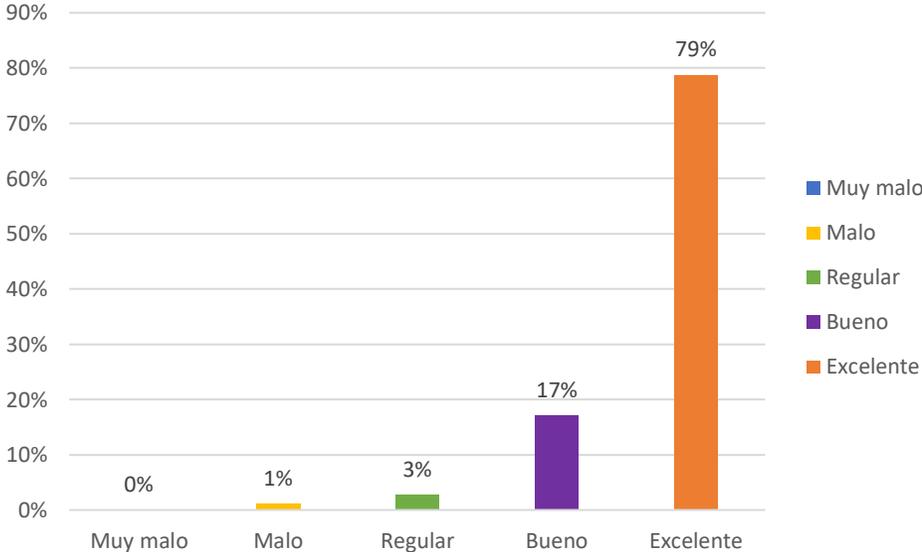
RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 14 AL 20 DE ABRIL DE 2025

Experiencia con la ciudadanía en general:

Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2024



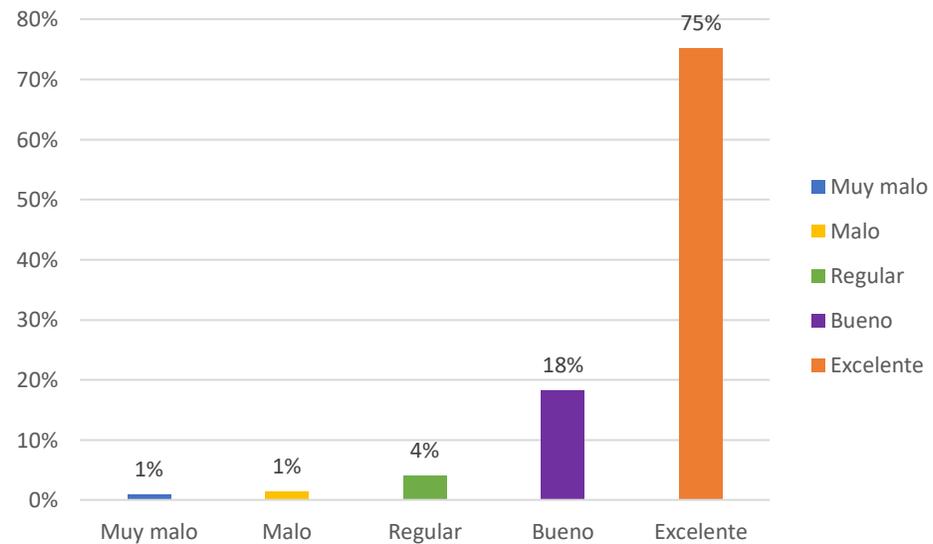
Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2025



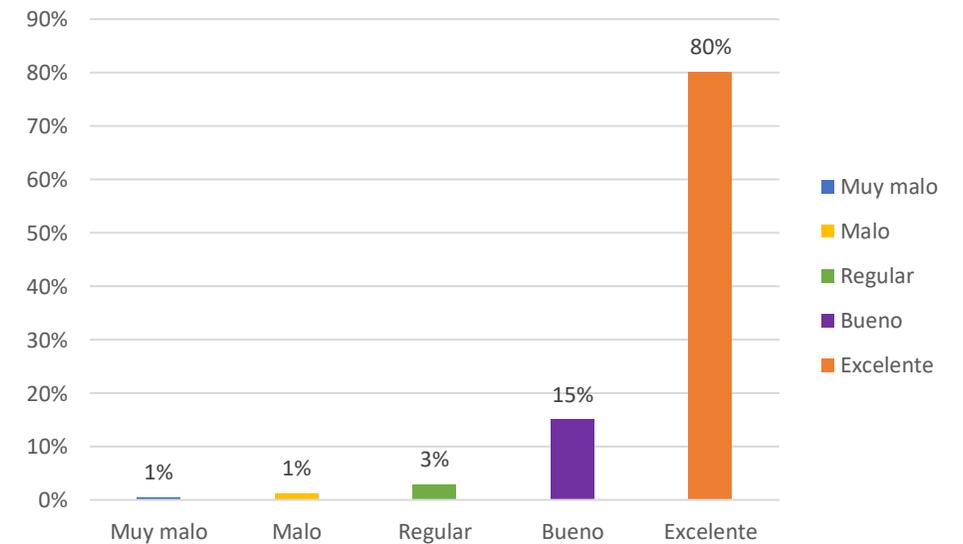
RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 14 AL 20 DE ABRIL DE 2025

Experiencia con la información (guías de turismo):

Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2024



Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2025



Afluencia de Turistas en el P.I.T. Promoción Turística Regional y sus seis (6) puntos alternos (del 14 de abril al 20 de abril de 2025)

De acuerdo a la información recopilada en los Puntos de Información Turística, se estima la visita de 2.803 turistas entre nacionales y extranjeros.

Nacionales: 2.410

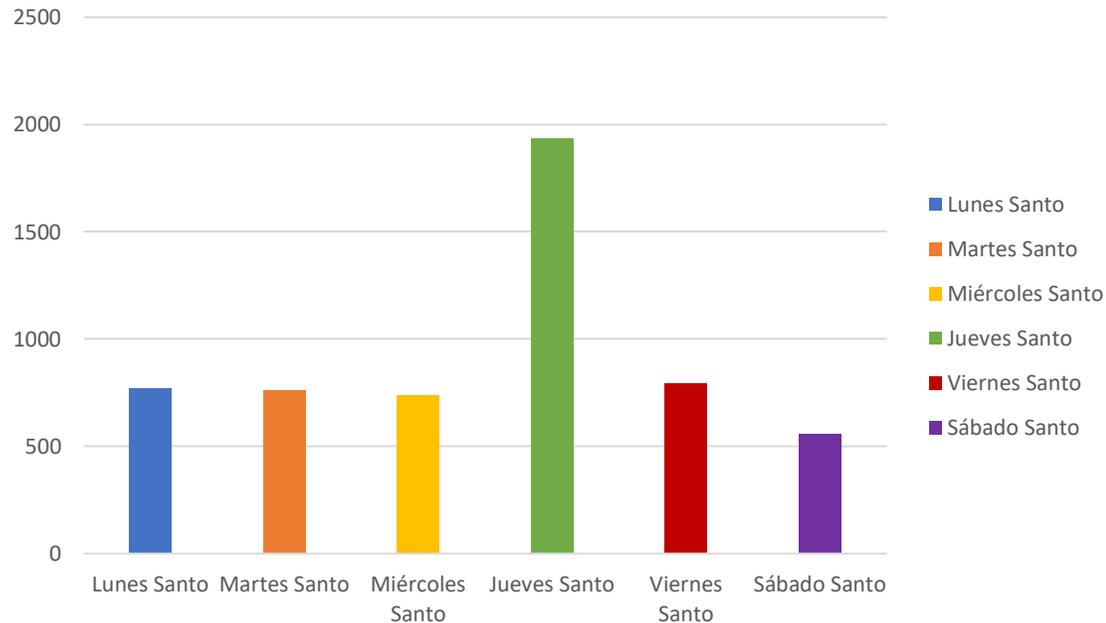
Extranjeros: 393

Comparativamente con datos del año 2024 donde se reportaron 5.556, hubo un **decrecimiento de número de visitantes a los puntos de información del 49,55%**.

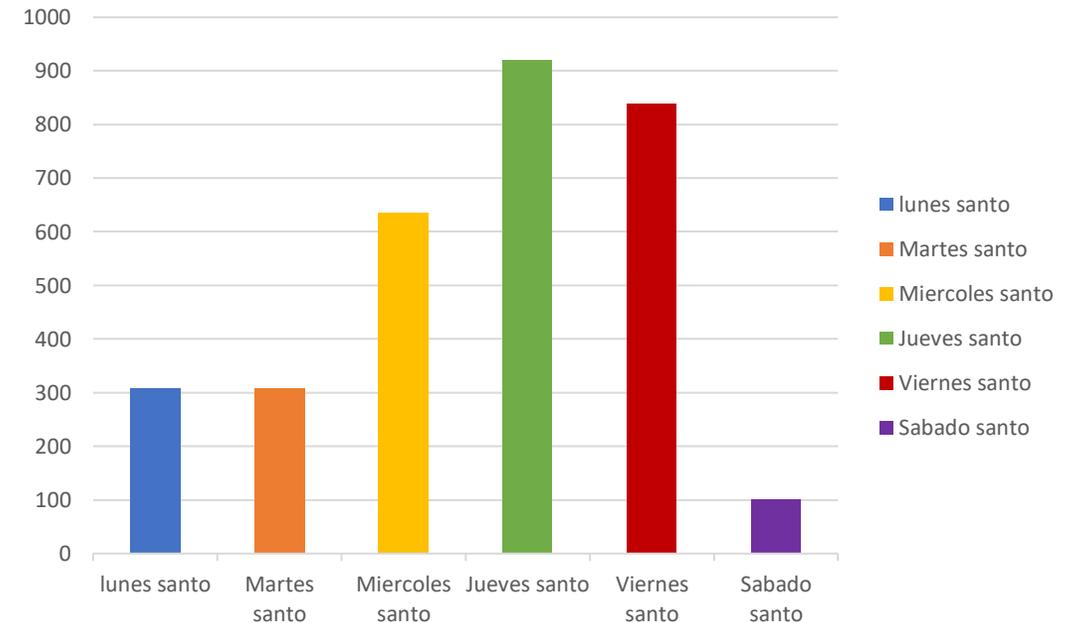
Turistas que visitaron los puntos de información turística, ubicados en la ciudad de Popayán. (Parque Francisco José de Caldas - PIT CCCauca, Banco de la República, Rincón Payanes, Iglesia San Francisco, Terminal de Transportes – Aeropuerto Guillermo León Valencia, Iglesia la Ermita.) Este año 2025, no se instaló el punto de información de la Iglesia de Belén.

Afluencia de Turistas en el P.I.T. Promoción Turística Regional y sus seis (6) puntos alternos (del 14 de marzo al 20 de abril de 2025)

Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2024



Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2025



Afluencia de Turistas en el P.I.T. Promoción Turística Regional y sus seis (6) puntos alternos (del 14 de marzo al 20 de abril de 2025)

PAISES VISITANTES

Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2024

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. Alemania | 20. Italia |
| 2. Argentina | 21. Japón |
| 3. Australia | 22. Luxemburgo |
| 4. Bélgica | 23. Marruecos |
| 5. Brasil | 24. México |
| 6. Canadá | 25. Nigeria |
| 7. Chile | 26. Noruega |
| 8. China | 27. Nueva Zelanda |
| 9. Costa Rica | 28. Panamá |
| 10. Ecuador | 29. Paraguay |
| 11. Escocia | 30. Perú |
| 12. España | 31. Polonia |
| 13. Estados Unidos | 32. Portugal |
| 14. Filipinas | 33. Republica Checa |
| 15. Francia | 34. Rusia |
| 16. Países Bajos | 35. Suecia |
| 17. India | 36. Tailandia |
| 18. Inglaterra | 37. Venezuela |
| 19. Irlanda | |

Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2025

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1. Alemania | 18. México |
| 2. Argentina | 19. Noruega |
| 3. Australia | 20. Países Bajos |
| 4. Bélgica | 21. Panamá |
| 5. Brasil | 22. Perú |
| 6. Canadá | 23. Polonia |
| 7. Chile | 24. Rusia |
| 8. China | 25. Venezuela |
| 9. Costa Rica | 26. Arabia Saudita |
| 10. Ecuador | 27. Austria |
| 11. España | 28. Bolivia |
| 12. Estados Unidos | 29. Cuba |
| 13. Francia | 30. El Salvador |
| 14. Inglaterra | 31. Puerto Rico |
| 15. Irlanda | 32. República Dominicana |
| 16. Italia | 33. Suiza |
| 17. Japón | |

PROMOCIÓN Turística Regional



Promoción Turística Regional

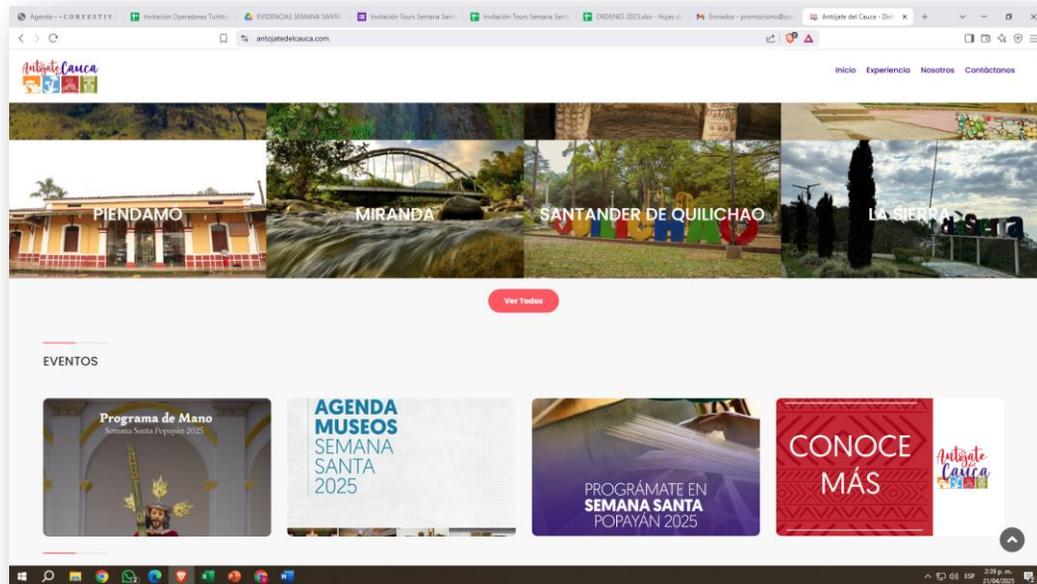
Como estrategia para la promoción del Departamento del Cauca como destino turístico se entregaron:

- Mapas generales del departamento del Cauca.
- Folletos impresos con información turística de los municipios de Inzá – Páez, Popayán, Puracé - Coconuco, Silvia (Dos Idiomas).
- Programación de la Semana Santa (Popayán, incluidas: Centro, Bello Horizonte y Yanaconas, Silvia y Timbío)



A través del Portal web Antójtate del Cauca:

- Sitios de interés turístico del Cauca (Mapas, Folletos, Programación de actividades y eventos realizados durante la Semana Santa 2025).
- Establecimientos Comerciales - Prestadores de Servicios Turísticos (FORMALES)
- Sitios de interés turístico del Cauca (Programación de actividades y eventos realizados durante la Semana Santa 2025)



Cámara de Comercio del Cauca
6 d • 🌐

🎵🎸🎹 ¡Programate durante la Versión número **63** del Festival de Música Religiosa! Un viaje s... [Ver más](#)

PROGRAMATE EN SEMANA SANTA POPAYÁN 2025
CONCIERTOS

- 1 LANZAMIENTO ORQUESTA SINÓNICA JUVENIL DEL CAUCA
- 2 CUARTETO FILARMÓNICA JOVEN DE COLOMBIA
- 3 CUARTETO FILARMÓNICA JOVEN DE COLOMBIA

+3

Cámara de Comercio del Cauca está en **Popayán.**
6 d • 🌐

👉 En Semana Santa visita los espacios destinados para exponer el arte y la cultura. 🎨 ¡Este e... [Ver más](#)

PROGRAMATE EN SEMANA SANTA POPAYÁN 2025
MUESTRAS ARTÍSTICAS Y ARTESANALES

- 1 MUESTRA ARTESANAL - CÁMARA DE COMERCIO DEL CAUCA
- 2 MUESTRA ARTESANAL
- 3 XVII EXPOSICIÓN ARTESANAL MANOS DE ORO
- 4 XIV EXPOSICIÓN NACIONAL DE ORQUÍDEAS
- 5 EXPOSICIÓN CAFÉ ARTE Y CAZAO "HISTORIA DEL INSOLITO A CAUCA"

📍 Ubica nuestros puntos de información en: Parque Caldas, San Francisco, La Ermita, Banco de la República, Aeropuerto – Terminal, Rincón Payanes.
☎ 317 367 4684

✅ Y obtén información de: hoteles, restaurantes, agencias de viajes, guías de turismo, museos y todo el sector turismo.

Vive la Semana Santa de la mano de los prestadores de servicios turísticos del Cauca que con su conocimiento y calidez, le harán disfrutar de una experiencia inolvidable.

Deleita tu paladar con la auténtica cocina tradicional del Cauca en nuestros restaurantes.

+3

PROGRAMATE EN SEMANA SANTA POPAYÁN 2025
MUESTRAS GASTRONÓMICAS

XVI FESTIVAL DE COCINA TRADICIONAL MESA LARGA "ZAPALLO, SEMILLA DE VIDA, SEMILLA DE ESPERANZA"

ENCUENTRO GASTRONÓMICO "ACHOCHI Y MAMA TRADICIÓN, ARTI Y SABOR EN POPAYÁN"

SEMANA SANTA EN LA CASA DE LA CULTURA "GASTRONOMÍA"

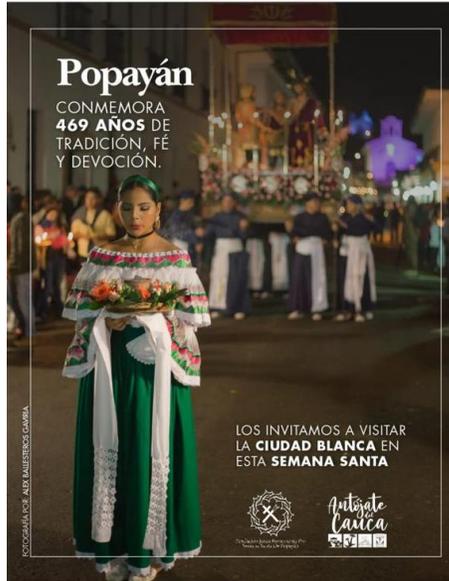
SEMANA DE EXPERIENCIAS CAFETERAS Y GASTRONÓMICAS DEL CAUCA

EL BALCÓN DE LOS SANTOS, CASA COQUIRAS Y GASTRONOMÍA

PROMOCIÓN CAUCA

A través de aliados:

- PROCOLOMBIA (Redes y Oficinas Internacionales)
- Aerolínea Clic (Redes sociales y Sitio Web)
- CONTINENTAL BUS: (Redes Sociales y divulgación de Videos de Promoción turística en los Buses que cubren la ruta Bogotá – Popayán del 11 al 30 de abril de 2025.
- Activaciones en Aeropuerto y terminal, dando la Bienvenida y Despedida a los Visitantes (Música tradicional). En Popayán la AEROCIVIL dio apertura a la temporada de Vuelos – Semana Santa 2025.



Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2024

Observaciones reportadas por turistas

Positivas:

Popayán es una ciudad muy bonita, agradable, alegre, organizada y majestuosa.

1. Amabilidad y hospitalidad de la gente, su hermosa arquitectura colonial, riqueza gastronómica y tranquilidad.
2. Es una ciudad muy organizada, conserva la tradición, cuenta con mucha cultura y su historia es encantadora.
3. Gran potencial en turismo y además cuenta con muchos sitios turísticos para visitar.

Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2025

Observaciones reportadas por turistas

Positivas:

- ✓ Su oferta para el esparcimiento, ocio y diversión cada vez se encuentra más diversificada.
- ✓ Amabilidad y hospitalidad de la gente, su hermosa arquitectura colonial, riqueza gastronómica y tranquilidad
- ✓ Es una ciudad muy organizada, conserva la tradición, cuenta con mucha cultura y su historia es encantadora.
- ✓ Popayán es una ciudad muy bonita, acogedora, agradable, alegre, organizada y majestuosa.
- ✓ Gran potencial en turismo y además cuenta con muchos sitios turísticos para visitar.

Conclusiones.

Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2024

Observaciones reportadas por turistas

Negativas:

1. Mejorar manejo de puntos de basura y limpieza de lugares en la ciudad.
2. Mucha inseguridad.
3. Más baños públicos.
4. Mejorar las vías, caos vehicular, escaso transporte público, educación vial.
5. Mejorar conservación en algunos sitios de interés.
6. Peatonalización del centro histórico para aprovechamiento de los sitios de interés y establecimientos de comida.
7. Más actividades culturales.
8. Más guías de turismo e información impresa sobre las actividades, turismo y de interés del departamento, además tener la información en otros idiomas.
9. Mejorar los horarios de atención de los establecimientos ya que por lo general cierran temprano o se encuentran cerrados en los momentos de mayor afluencia de personas.

Resultado Balance Estadístico Semana Santa 2025

Observaciones reportadas por turistas

Negativas:

1. Mejorar manejo de puntos de basura y limpieza de lugares en la ciudad.
2. Mucha inseguridad.
3. Más baños públicos.
4. Mejorar las vías, caos vehicular, escaso transporte público, educación vial.
5. Mejorar conservación en algunos sitios de interés.
6. Es importante anticiparse a eventualidades relacionados con problemas de orden social, para dar un manejo adecuado para dinamizar la afluencia de turistas en el departamento y Popayán.
7. Ausencia de información impresa sobre las actividades, turismo y de interés del departamento, además tener la información en otros idiomas.
8. Mejorar las características y procesos de señalética de los sitios de interés turísticos.
9. Mejorar la organización de eventos.
10. Implementar la oferta de productos turísticos nocturnos.
11. Peatonalización del centro histórico para eventos de gran magnitud turística.
12. Mejorar los procesos y organización de formalización de vendedores ambulantes.
13. Mejorar los procesos de divulgación y promoción de Semana Santa.
14. Ofertar mas productos religiosos.
15. Implementar la traducción en otros idiomas en la señalética de los atractivos turísticos.
16. Mejora en el las prestación y atención del servicio al cliente.

GRACIAS



