

Balance  
**Estadístico**

*Semana  
Santa*  
2026

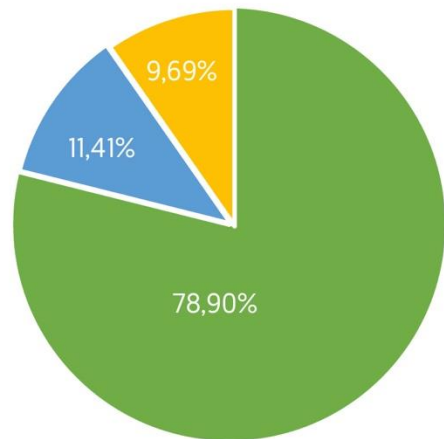


## RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL DE 2026N (POPAYÁN – CAUCA)

La **Cámara de Comercio del Cauca**, en conjunto con la Policía Metropolitana de Popayán - Policía de Turismo y su Programa Guardianes del Patrimonio; realizaron en el marco de la Semana Santa 2026, **(1,487) encuestas de comportamiento y (855) encuestas de satisfacción** en diferentes puntos de Información Turística establecidos en la ciudad de Popayán: Parque Francisco José de Caldas - PIT CCCauca, Banco de la República, Rincón Payanes, Iglesia San Francisco, Terminal de Transportes – Aeropuerto Guillermo León Valencia, Iglesia la Ermita, Parque Jose Hilario López, Puente del Humilladero y Palacio de Justicia.



# RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL DE 2026 (POPAYÁN – CAUCA)



■ NACIONAL ■ INTERNACIONAL ■ REGIONAL

**AÑO 2025**

**Encuesta de comportamiento (1,442 encuestas)**

**Nacional:**

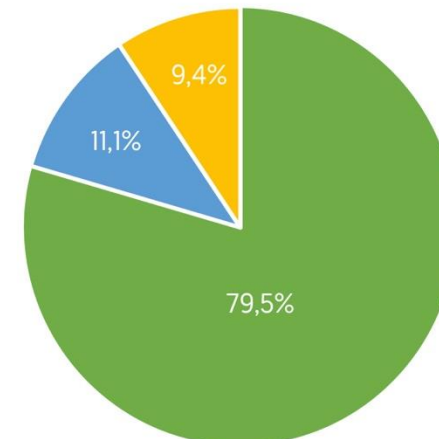
Participación del 89% de visitantes procedentes de los siguientes departamentos:

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| 1. Valle del Cauca [24%] | 4. Nariño [5%]    |
| 2. Cundinamarca [19%]    | 5. Santander [2%] |
| 3. Antioquia [10%]       |                   |

**Internacional:**

Procedencia del 11% de los turistas de países, de los cuales se destacan:

- |                   |              |
|-------------------|--------------|
| 1. Francia        | 4. Argentina |
| 2. Estados Unidos | 5. Alemania  |
| 3. España         |              |



■ NACIONAL ■ INTERNACIONAL ■ REGIONAL

**AÑO 2026**

**AÑO 2026: Encuesta de comportamiento (1,487 encuestas)**

**Nacional:**

Participación del 88,9% de visitantes procedentes de los siguientes departamentos:

- |                          |                |
|--------------------------|----------------|
| 1. Valle del Cauca [29%] | 4. Nariño [9%] |
| 2. Bogotá D.C. [18%]     | 5. Huila [6%]  |
| 3. Antioquia [14%]       |                |

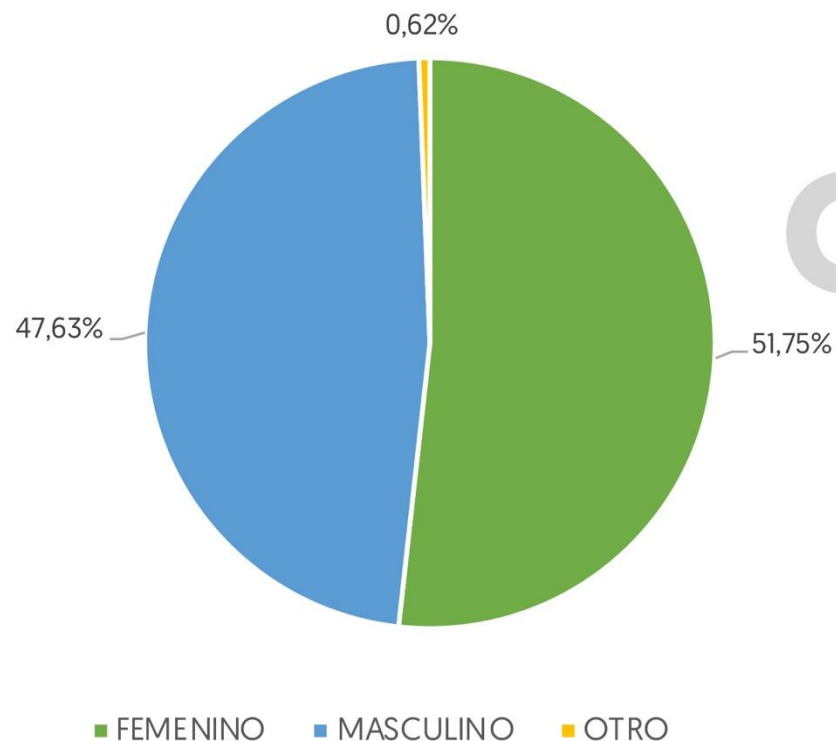
**Internacional:**

Procedencia del 11,1% de los turistas de países, de los cuales se destacan:

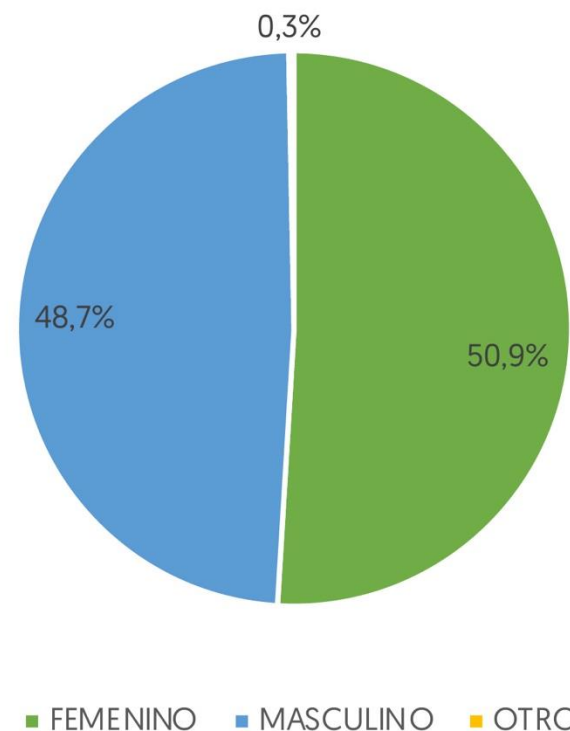
- |                   |            |
|-------------------|------------|
| 1. Estados Unidos | 4. México  |
| 2. España         | 5. Ecuador |
| 3. Argentina      |            |

# RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL DE 2026 (POPAYÁN – CAUCA)

Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2025**



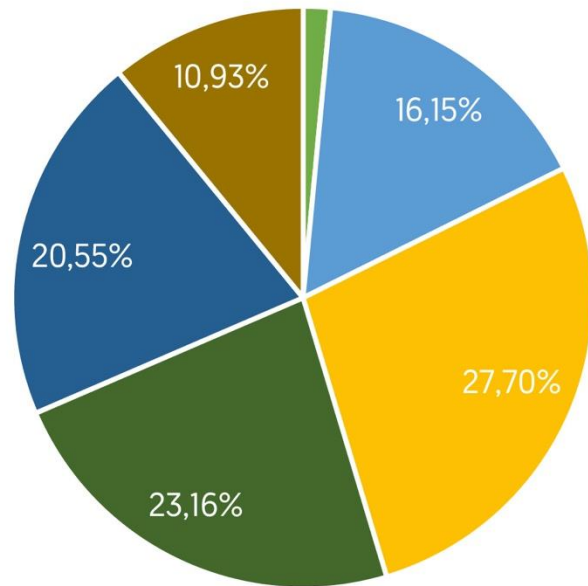
Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2026**



# GÉNERO

# RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL DE 2026 (POPAYÁN – CAUCA)

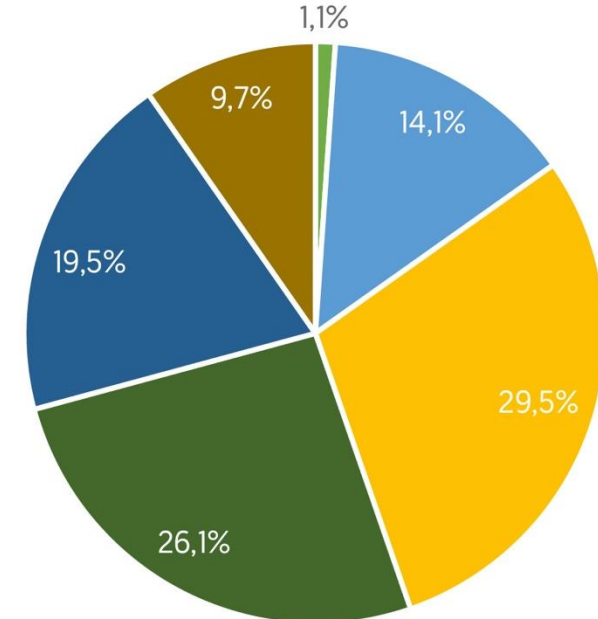
Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2025**



■ 0 a 15 ■ 16 a 25 ■ 26 a 35 ■ 36 a 45 ■ 46 a 60 ■ Mayor de 60

Rango de  
**EDAD**

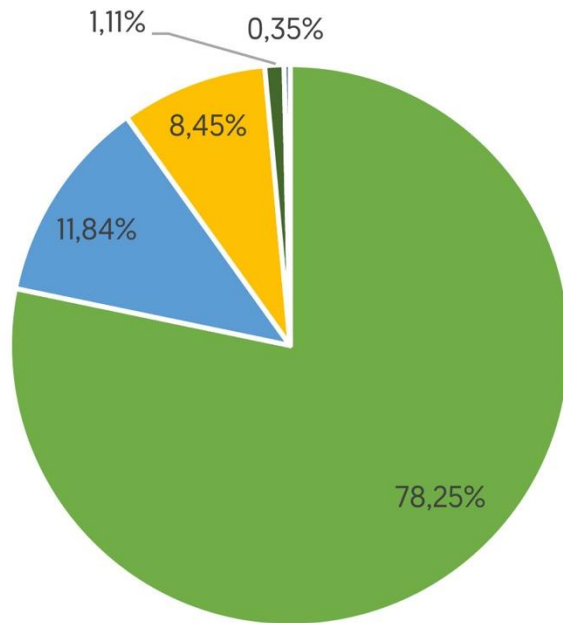
Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2026**



■ 0 a 15 ■ 16 a 25 ■ 26 a 35 ■ 36 a 45 ■ 46 a 60 ■ Mayor de 60

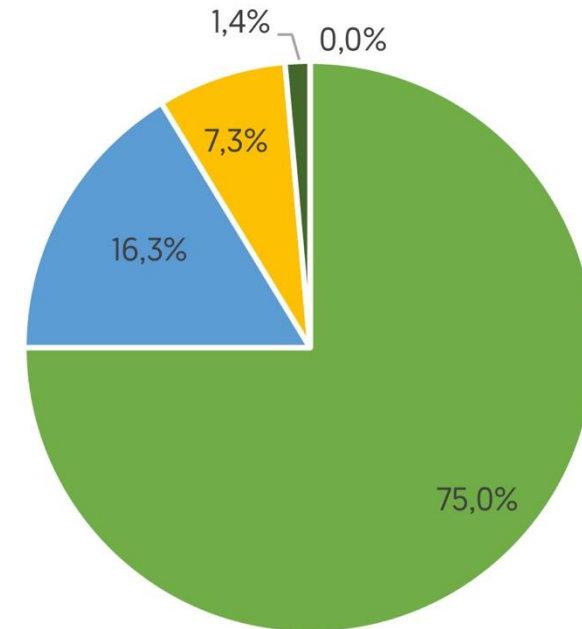
# RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL DE 2026 (POPAYÁN – CAUCA)

Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2025**



■ Turismo ■ Familia ■ Negocio/Trabajo ■ Educación ■ otros

Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2026**



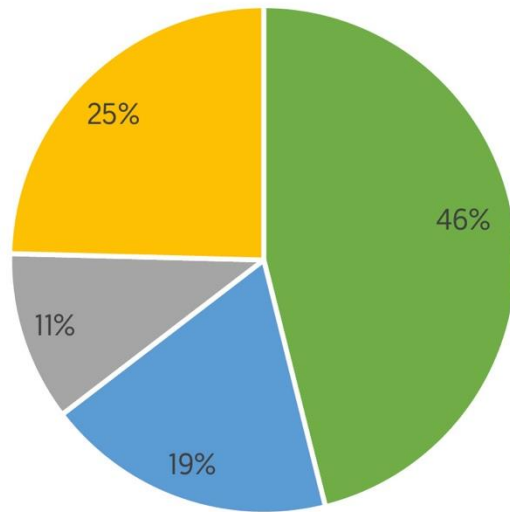
■ Turismo ■ Familia ■ Negocio / Trabajo ■ Educación ■ Otros

Motivo Principal de la  
**Visita**

# RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL DE 2026 (POPAYÁN – CAUCA)

Resultado Balance Estadístico

**Semana Santa 2025**

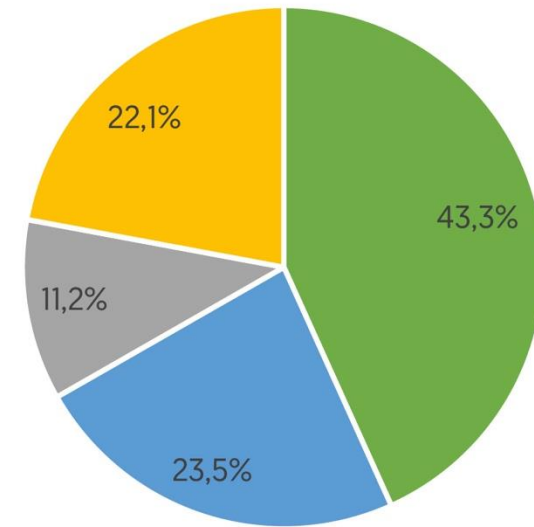


■ Una vez ■ Dos veces ■ Tres veces ■ Más de cuatro veces

¿CUÁNTAS VECES HA VISITADO  
EL MUNICIPIO EN EL MARCO  
DE LA SEMANA SANTA?

Resultado Balance Estadístico

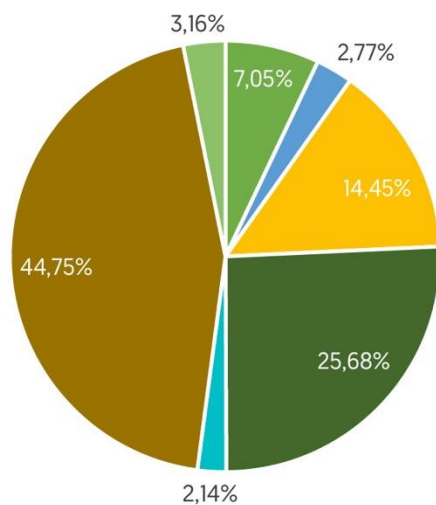
**Semana Santa 2026**



■ Una vez ■ Dos veces ■ Tres veces ■ Más de cuatro veces

# RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL DE 2026 (POPAYÁN – CAUCA)

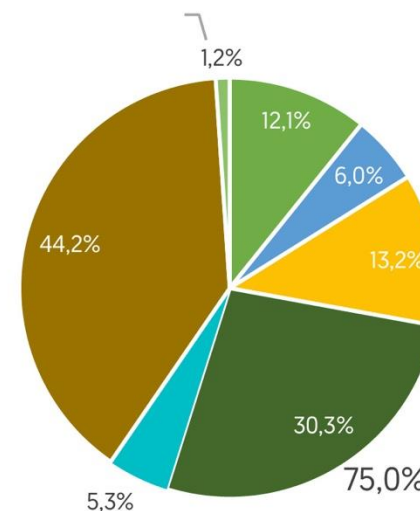
Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2025**



- Sitio web
- Folletos/Revistas
- Televisión
- Redes sociales
- Radio/ prensa
- Referencia de un amigo o familiar
- Otro

¿QUÉ MEDIO DE COMUNICACIÓN  
LO INCENTIVÓ A REALIZAR LA  
VISITA AL MUNICIPIO  
EN EL MARCO DE SEMANA SANTA?

Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2026**

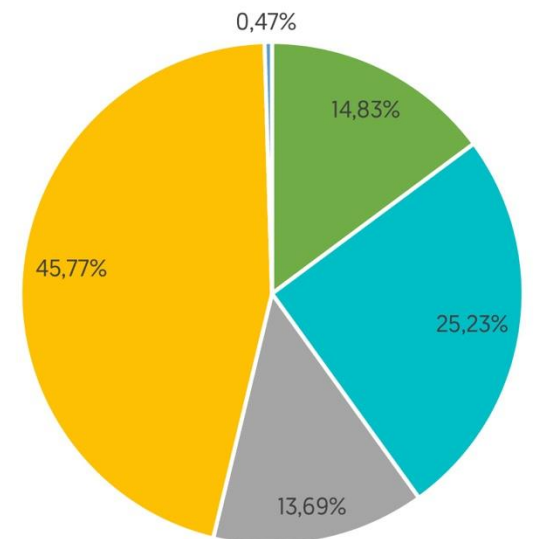


- Sitio web
- Folletos / revistas
- Televisión
- Redes sociales
- Radio / prensa
- Referencia de un amigo o familiar
- Otro ¿cuál?

# RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL DE 2026 (POPAYÁN – CAUCA)

Resultado Balance Estadístico

**Semana Santa 2025**

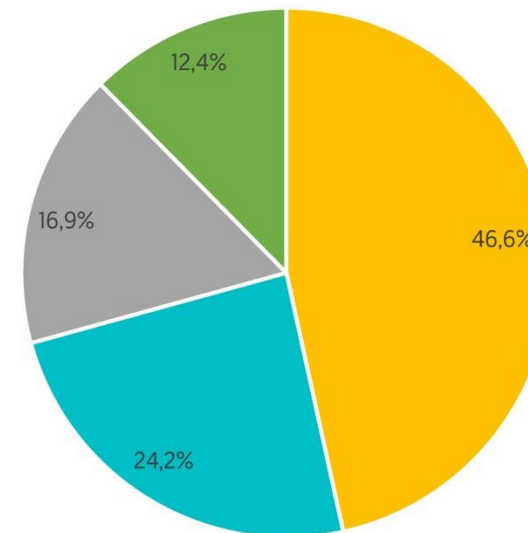


■ Vino solo ■ Pareja ■ Amigos ■ Familia ■ Otro

¿QUIÉN LO ACOMPAÑA  
EN SU VISITA?

Resultado Balance Estadístico

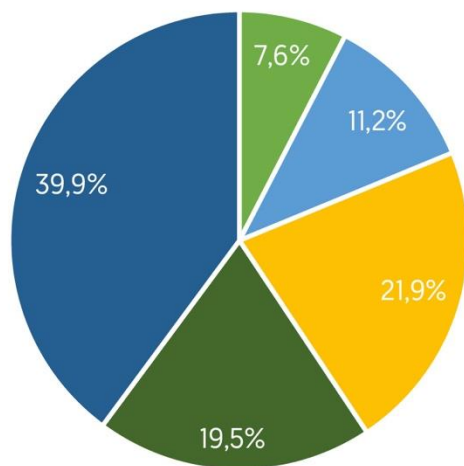
**Semana Santa 2026**



■ Familia ■ Pareja ■ Amigos ■ Vino solo

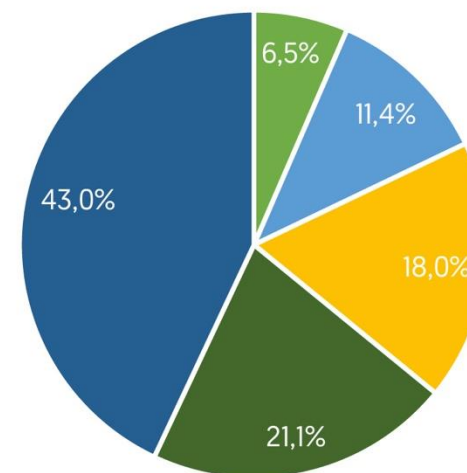
# RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL DE 2026 (POPAYÁN – CAUCA)

Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2025**



■ Un día ■ Dos días ■ Tres días ■ Cuatro días ■ Cinco o más días

Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2026**

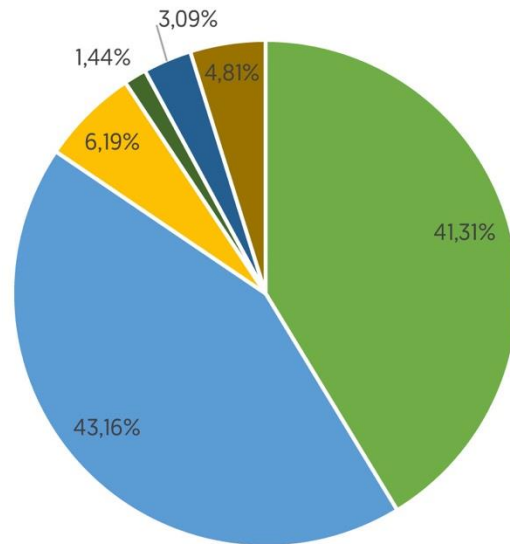


■ Un día ■ Dos días ■ Tres días ■ Cuatro días ■ Cinco o más días

ESTANCIA EN  
LA CIUDAD

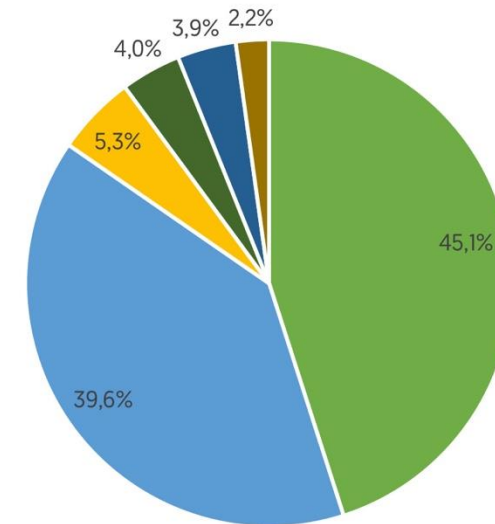
# RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL DE 2026 (POPAYÁN – CAUCA)

Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2025**



■ Familiares o amigos ■ Hotel ■ Hostal ■ Finca ■ Residencia ■ otro

Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2026**

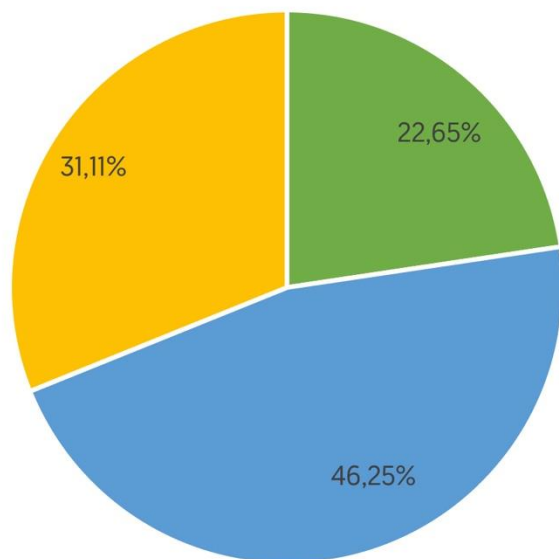


■ Hotel ■ Familiares o amigos ■ Hostal ■ Otro ¿cuál? ■ Residencia ■ Finca

TIPO DE ALOJAMIENTO

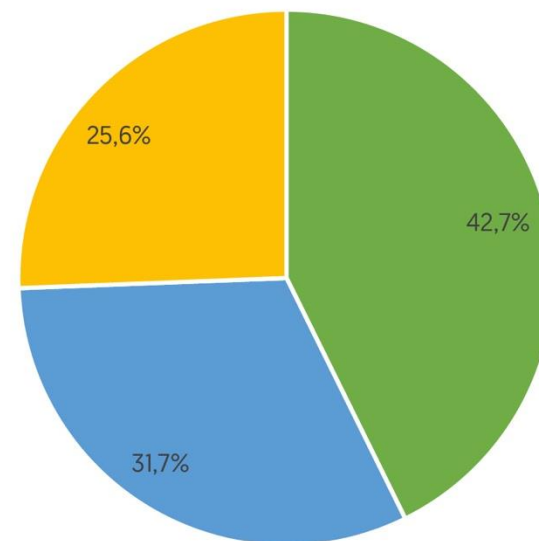
# RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL DE 2026 (POPAYÁN – CAUCA)

Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2025**



■ Aéreo ■ Vehículo particular ■ Transporte terrestre público

Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2026**

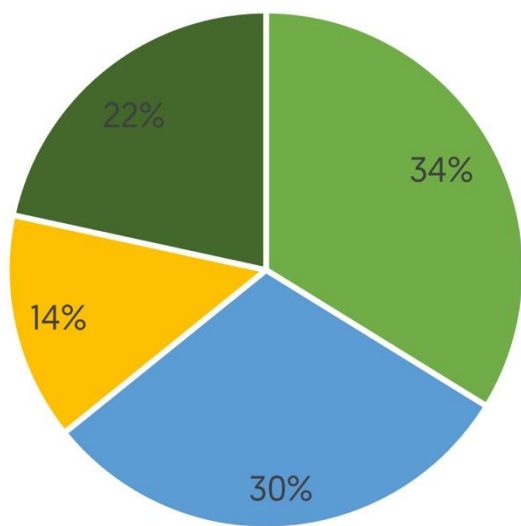


■ Vehículo particular ■ Transporte terrestre público ■ Aéreo

¿QUÉ MEDIO DE  
TRANSPORTE  
UTILIZÓ  
PARA LLEGAR A LA  
CIUDAD DE POPAYÁN?

# RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL DE 2026 (POPAYÁN – CAUCA)

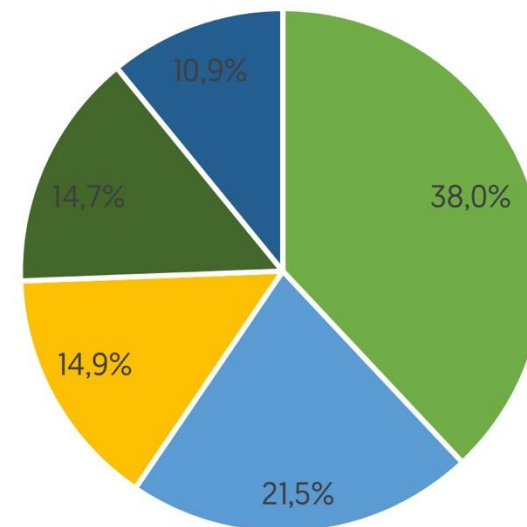
Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2025**



- Entre \$600.000 y \$900.000
- Entre \$900.001 y \$1.200.000
- Entre \$1.200.001 y \$1.500.000
- Más de \$1.500.000

GASTO PROMEDIO  
PROYECTADO

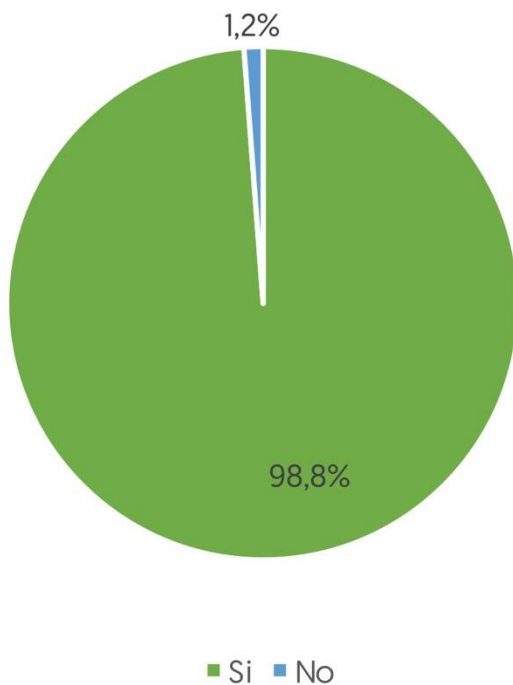
Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2026**



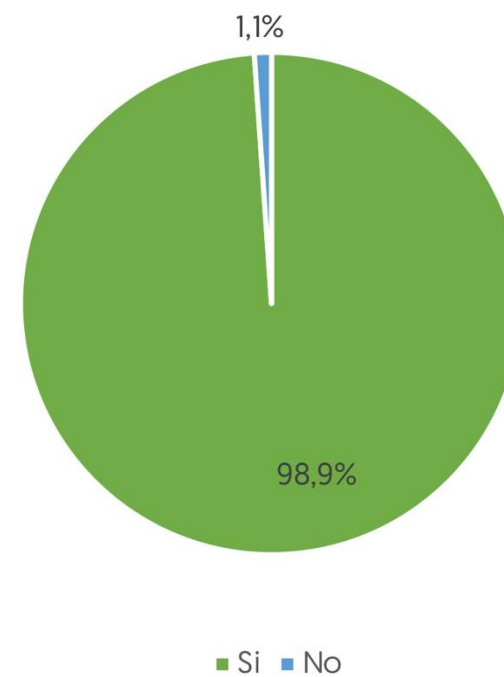
- Menos de \$700.000
- Entre \$700.000 y \$1.100.000
- Entre \$1.100.001 y \$1.400.000
- Entre \$1.400.001 y \$1.900.000
- Más de \$1.900.000

## RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL DE 2026 (POPAYÁN – CAUCA)

Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2025**



Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2026**



DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA  
**¿REGRESARÍA A LA CIUDAD  
DE POPAYÁN?**

REPORTE ESTADÍSTICO



# GREMIOS Y DEMÁS ENTIDADES DEL TURISMO



Cámara de Comercio del CAUCA



Alcaldía de Popayán



# Información del Aeropuerto Guillermo León Valencia - Popayán

## **Comparativo 2025 – 2026:**

- Pasajeros saliendo: incremento del 26,46%
- Pasajeros llegando: incremento del 22,50%

Periodo de información: SEMANA SANTA	No. de Pasajeros 2024	No. de Pasajeros 2025	No. de Pasajeros 2026
Saliendo	2.105	2.835	3.584
Llegando	2.192	3.249	3.980
Total	4.297	6.084	7.564



# Información de la Terminal de Transportes

SEMANA SANTA 2026	TOTAL
Pasajeros	129.978
Vehículos	8.197

SEMANA SANTA 2025	TOTAL
Pasajeros	134.079
Vehículos	8.506

SEMANA SANTA 2024	TOTAL
Pasajeros	112.802
Vehículos	7.226

## Comparativo 2026 – 2025:

- Pasajeros decrecimiento del 3,06%.
- Decrecimiento del 3,63% en despacho de vehículos

## Comparativo 2024 – 2025:

- Pasajeros crecimiento del 18,86%.
- Crecimiento del 18% en despacho de vehículos

## Comparativo 2023 – 2024:

- Pasajeros crecimiento del 26%.
- Crecimiento del 9% en despacho de vehículos



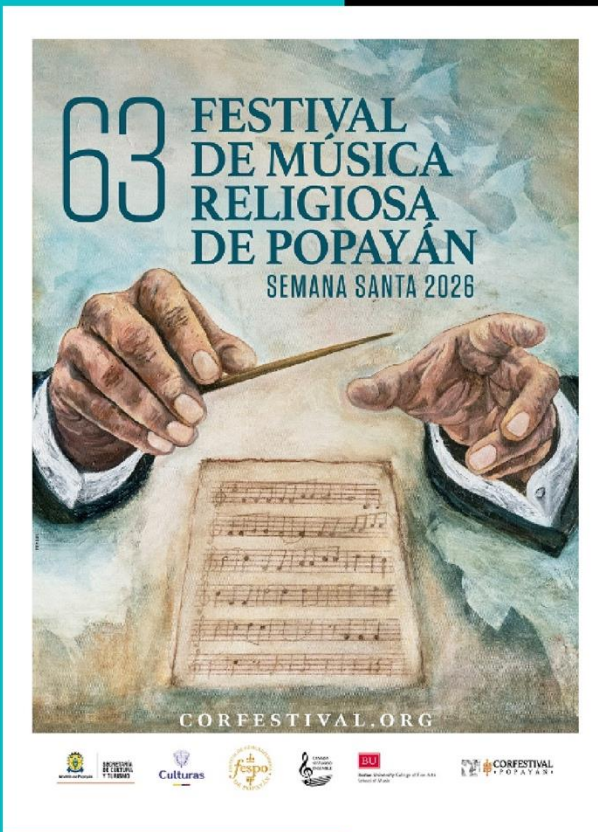
# Información de llegadas suministrada por CONTINETALBUS S.A.

ORIGEN	DESTINO	TOTAL PASAJEROS (TRAYECTO FINAL DESDE EL ORIGEN AL DESTINO)	TOTAL, BUSES
BOGOTÁ Y SOACHA	POPAYÁN	347	11
MEDELLÍN	POPAYÁN	328	7



## Información de la Red de Museos

Año	MUSEO NACIONAL GUILLERMO VALENCIA	CASA MUSEO GUILLERMO LEÓN VALENCIA	MUSEO ARQ. DE ARTE RELIGIOSO	CASA MUSEO MOSQUERA	CASA MUSEO NEGRET	PANTEÓN DE LOS PRÓCERES	MUSEO DE HISTORIA NATURAL	PARANINFO FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	FUNDACIÓN CASA MUSEO LUIS EDUARDO AYERBE GONZÁLEZ	Total
2025	-	3.728	-	784	1.160	309	2.013	472	700	9,166
2026	1.855	3.052	4.343	885	1.430	840	1.971	-	700	15.076
Variación %	-	-18%	-	13%	23%	172%	-2%	-	-	64%



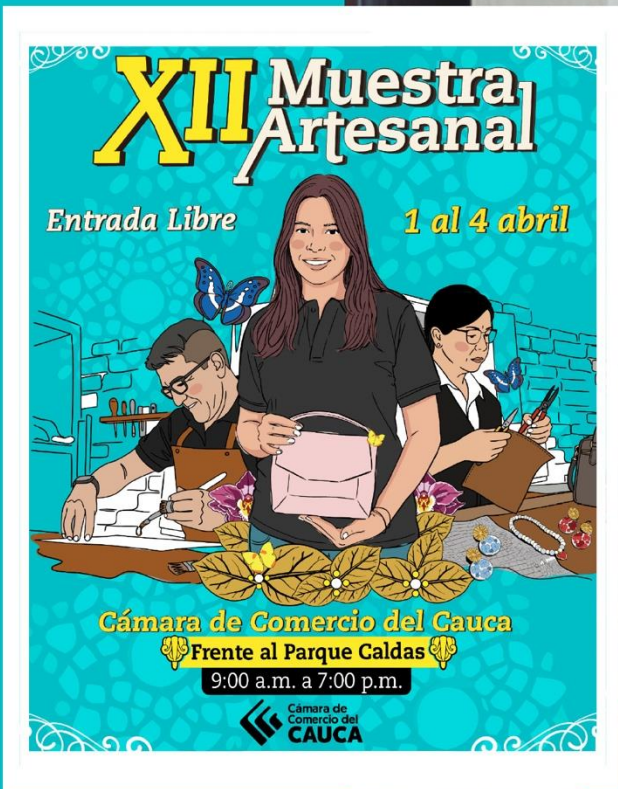
**22** Conciertos en la ciudad

**20.000** Espectadores en vivo

**400.000** En streaming

Actividades conexas (académicas, talleres y cursos): 30





## RESUMEN DE VENTAS

**2025**

Unidades vendidas

441

Total en Ventas

\$31.003.000

14 expositores en la muestra comercial, artesanal y marroquinería – Casona Cámara de Comercio del Cauca.

**2026**

Unidades vendidas

370

Total en Ventas

\$34.322.000

13 expositores en la muestra comercial, artesanal y marroquinería – Casona Cámara de Comercio del Cauca.

**RUTA DEL ARTESANO**

**ENCONTRARÁS**

- Artesanías
- Emprendimientos
- Viverismo
- Gastronomía típica

del Dom. 29 mar al Dom. 5 abr

- Carrera sexta
- Carrera séptima
- Casa de la moneda
- Banco de la República
- Parque Julio Arboleda

ORGANIZA: CIBE

APOYAN: CAUCA, Maria Victoria, Yessenia Velasco



**Expositores: 166**  
**Puestos de Artesanos: 83**  
**Puestos Emprendimientos: 31**  
**Puestos de Gastronomía: 20**  
**Viveros : 11**

**Ingresos:**  
**\$1.568.700.000**  
**Promedio por expositor:**  
**\$9.450.000**



# EXPOCAUCA 2026 - ACOPI

Indicador	Cantidad / Valor
Empresarios que no pudieron asistir (bloqueos)	37 Aprox.
Visitantes registrados	19.500
Empresarios y artesanos participantes Procedentes de las: Regiones: <b><u>Pacífica, Andina, Caribe y Amazonía</u></b>	250
Ventas aproximadas reportadas	\$5.000.000.000 Aprox (Sin contar la ruedas de negocios proyección)

- Desde la Dirección de ACOPI se informó que, debido a los bloqueos presentados al inicio de las actividades de la Semana Santa 2026, un aproximado de 37 empresarios no pudieron desplazarse hasta la ciudad de Popayán, lo que impidió su participación en ExpoCauca. 29 de marzo a 5 de abril

Fuente: ACOPI - CAUCA



# XXIV Exposición Artesanal Manos de Oro

Indicador	Valor
Empresarios que no pudieron asistir (bloqueos)	6
Visitantes registrados	16770
Empresarios y artesanos participantes	128
Ventas totales artesanos	\$2.330.868.000

- De acuerdo a la información suministrada por la organización de la Exposición cuyas actividades ejecutadas estuvieron desde el 29 de marzo hasta el 05 de abril de 2026, se reportaron ventas de expositores a nivel nacional y del departamento del Cauca equivalentes a las siguientes cifras:

Fuente: Organización Exposición Artesanal Manos de Oro.

# Comportamiento sector Alojamiento en el Departamento del Cauca

En el Departamento del Cauca hay registrados ante Cámara de Comercio del Cauca un total de **369 establecimientos** de alojamiento que incluyen:

- Hoteles
- Aparta-hoteles
- Alojamiento en centros vacacionales
- Alojamiento rural
- Entre otros tipos de alojamiento.

De estos establecimientos, **197 están en el municipio de Popayán.**



# ESTADÍSTICAS DE OCUPACIÓN SECTOR ALOJAMIENTO SEMANA SANTA 2026

DÍAS DE SEMANA SANTA	PORCENTAJE DE OCUPACIÓN 2025	PORCENTAJE DE OCUPACIÓN 2026
MUESTRA DE ALOJAMIENTO	12	28
DOMINGO DE RAMOS	14%	45%
LUNES A MIÉRCOLES	31%	58%
JUEVES SANTO	81%	86%
VIERNES SANTO	69%	81%
SÁBADO SANTO	27%	57%
<b>TOTAL PROMEDIO DE DOMINGO DE RAMOS A SÁBADO SANTO</b>	<b>44%</b>	<b>66%</b>

- El 96.4% de estos establecimientos que proporcionaron sus cifras son hoteles de Popayán el 3.6% corresponden a un hotel en el municipio de Cajibío.
- Algunos establecimientos no incrementaron tarifas respecto a la semana santa 2025.
- La estadística incluyen hoteles afiliados y no afiliados a COTELCO capitulo Cauca ubicados dentro y fuera del sector histórico.
- Los hoteles encuestados presentaron alrededor de 39 cancelaciones (por motivos de salud, orden público y cierre vial)

# Comportamiento sector Gastronómico en el Departamento del Cauca

En el Departamento del Cauca hay registrados ante Cámara de Comercio del Cauca un total de 1.484 establecimientos de gastronómicos que incluyen:

- Restaurantes.
- Cafeterías.
- Servicios de autoservicio.
- Otros expendios de comidas preparadas.
- Cáterin para eventos.
- Actividades de otros servicios de comidas.

De estos establecimientos, 800 están en el municipio de Popayán.



# ACODRÉS CAPÍTULO CAUCA

CUADRO RESUMEN SEMANA SANTA COMPARATIVO

DÍA	2024 - 2025	2025 - 2026	OBSERVACIÓN 2026
DOMINGO DE RAMOS	-8%	15%	CLIENTE LOCAL
LUNES SANTO	-20%	-8%	VÍA CERRADA
MARTES SANTO	-5%	-10%	VÍA CERRADA
MIÉRCOLES SANTO	-4%	10%	APERTURA VÍA PANAMERICANA
JUEVES SANTO	8%	25%	VÍA PANAMERICANA LIBRE
VIERNES SANTO	7%	20%	VÍA PANAMERICANA LIBRE
SABADO SANTO	3%	15%	VÍA PANAMERICANA LIBRE
DOMINGO PASCUA	11%	15%	VÍA PANAMERICANA LIBRE
PROMEDIO CRECIMIENTO Y/DECRECIMIENTO	-8%	10%	

- La muestra tomada es de 9 establecimientos gastronómicos ubicados en el centro histórico y 9 de la zona norte



# ARCAU

## ANÁLISIS DE VENTAS

1. Durante la Semana Mayor 2026, las ventas en el sector gastronómico se comportaron en niveles similares a un periodo regular, sin alcanzar las expectativas propias de esta temporada.  
Durante los primeros días de la Semana Mayor (domingo, lunes, martes y miércoles) el porcentaje de ventas fue del **-85%**.
2. Se evidenció un repunte significativo en los días jueves y viernes, donde algunos establecimientos reportaron incrementos de hasta un **80%** en comparación con días normales.
3. A pesar de estos picos, el balance general reflejó **un impacto adverso** en el desempeño del sector gastronómico. Se mantuvo un **comportamiento de consumo más local**.
4. Los establecimientos coinciden en que, aunque hubo ventas, **no corresponden a la expectativa de ventas de la Semana Mayor**.

*Fuente de información: Asociación de Restaurantes del Cauca*

# Comportamiento sector Agencias de Viajes en el Departamento del Cauca

En el Departamento del Cauca hay registrados ante Cámara de Comercio del Cauca un total de **150 establecimientos** cómo agencias de viajes que incluyen:

- Agencias de viajes.
- Operadores turísticos.
- Otros servicios de reserva y actividades relacionadas.

De estos establecimientos, **84 están en el municipio de Popayán.**

# Agencias de Viajes

TOTAL, PAQUETES VENDIDOS	TOTAL, INGRESOS VENTAS	MOVIMIENTO DE TURISTAS	USO DE VEHÍCULOS DE TRANSPORTE
153	\$38.498.002	161	23

Dentro del reporte estadístico suministrado por dato muestral de diecinueve (19) empresarios de agencias de viajes Semana Santa entre el lunes 30 de marzo hasta el domingo 05 de abril de 2026, se reporta un total aproximado de **Treinta y ocho millones cuatrocientos noventa y ocho mil dos pesos COP(\$38.498.002)** de los cuales, se contó con la participación de **once (14)** empresarios en la **“Carpa turística Semana Santa 2026”** que obtuvieron ventas de un estimado de **Veintiún millones quinientos setenta mil dos COP (\$21.570.002)** representando el 56% del total del reporte.

**Nota:** Se destaca que cinco (5) agencias de viajes incluidas en el dato muestral informaron haber obtenido ventas derivadas de su participación en la Vitrina Turística No. 45 de ANATO 2026. Estas operaciones se materializaron en un rango de entre cuatro (4) y diez (10) reservas confirmadas por agencia, evidenciando un impacto positivo de la feria en sus resultados comerciales.

*Fuente de información: Prestadores de Servicios Turísticos*

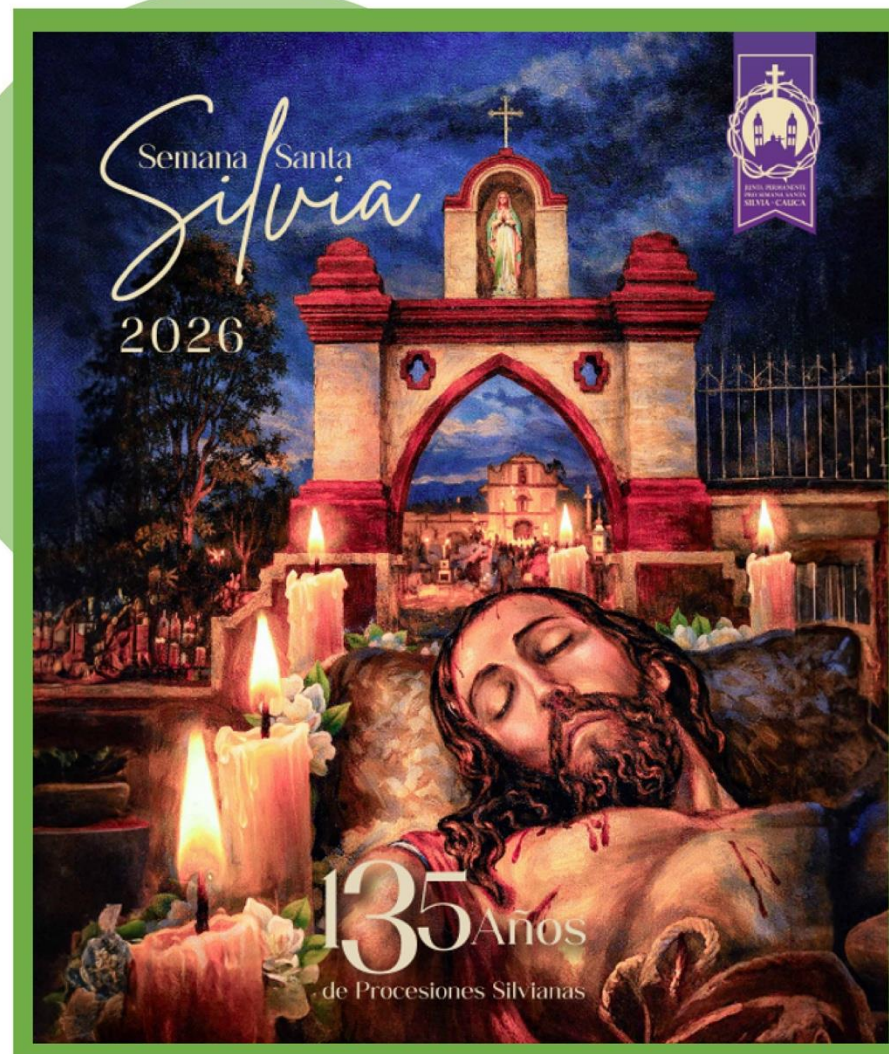
# Reporte Municipios

Visitantes en el Punto de información turística PIT, **280 turistas y visitantes principalmente de destinos como el departamento del Valle del Cauca, eje cafetero y Popayán.**

Visitas exposición gastronómica, artesanal y religiosa del miércoles primero al domingo cinco de abril con un estimado de **2.200 visitantes.**

Visita al atractivo turístico ecoturismo el tejlar con un aproximado de 2.000 personas durante la semana santa

Ocupación hotelera promedio **del 45% entre alojamiento formales e informales durante la Semana Santa.**





# Reporte municipios

Indicador	Centro Turístico Puente Tierra	Ruta Mensajero del Sol	Total General
Nacionales	580	704	1.284
Extranjeros	3	19	22
Total visitantes	583	723	1.306
Porcentaje de extranjeros (%)	0,51%	2,63%	1,68%

Durante el periodo comprendido entre 29 de marzo al 05 de abril de 2026, el municipio de **Puracé registró un total de 1.306 visitantes.**

La **Ruta Mensajero del Sol** se posicionó como el principal atractivo, con mayor concentración de visitantes nacionales e internacionales.

Durante esta temporada se concentra principal llegada de turistas internacionales provenientes de **Francia, Inglaterra y Alemania.**

BALANCE ESTADÍSTICO SEMANA SANTA 2026

# Resultados encuestas de **SATISFACCIÓN**



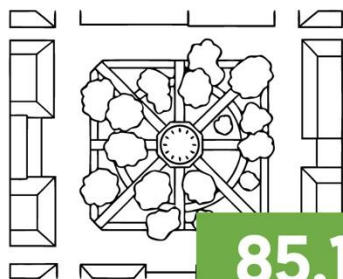
Cámara de  
Comercio del  
**CAUCA**



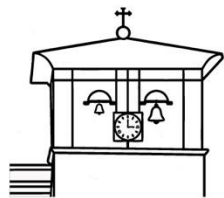
Alcaldía de Popayán

# Atractivos más visitados

## 2025



**85,1%**  
Parque Caldas



**77,1%**  
Torre del Reloj



**75,8%**  
Iglesias



**68%**  
Puente del Humilladero



**64,6%**  
Rincón Payanes Pueblito Patojo

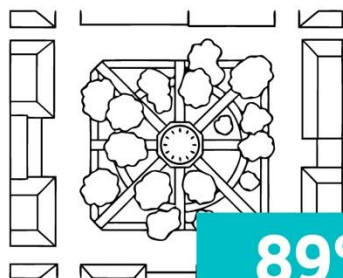


**58,3%**  
El Morro Tulcán



**44,2%**  
Museos

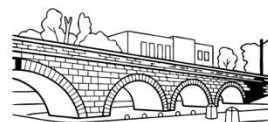
## 2026



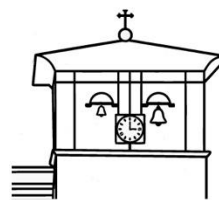
**89%**  
Parque Caldas



**82,2%**  
Iglesias



**80,2%**  
Puente del Humilladero



**77,6%**  
Torre del Reloj



**70%**  
Rincón Payanes Pueblito Patojo



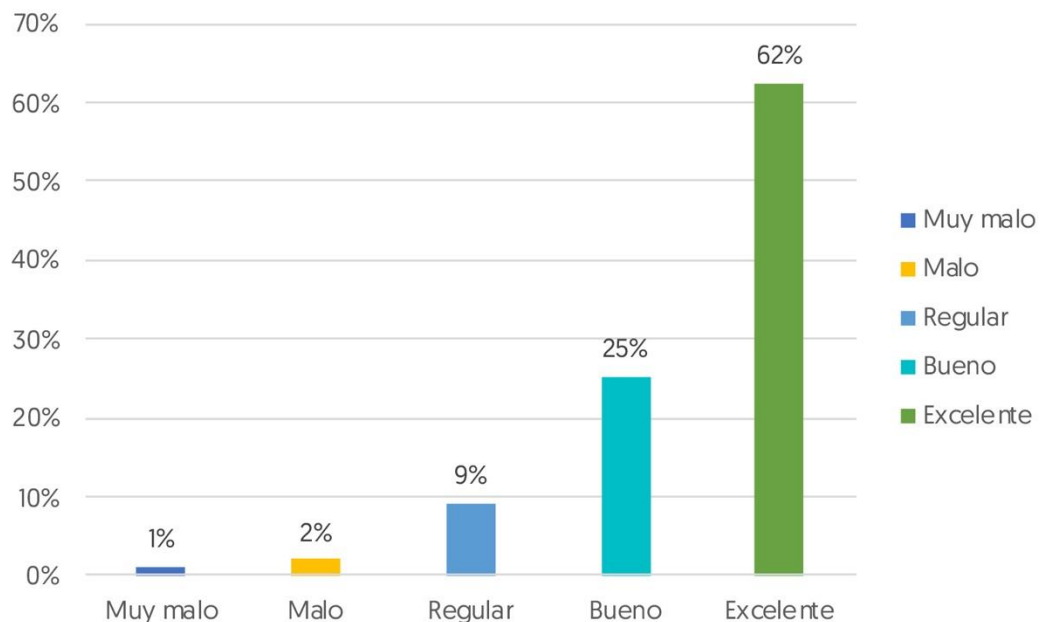
**68%**  
El Morro Tulcán



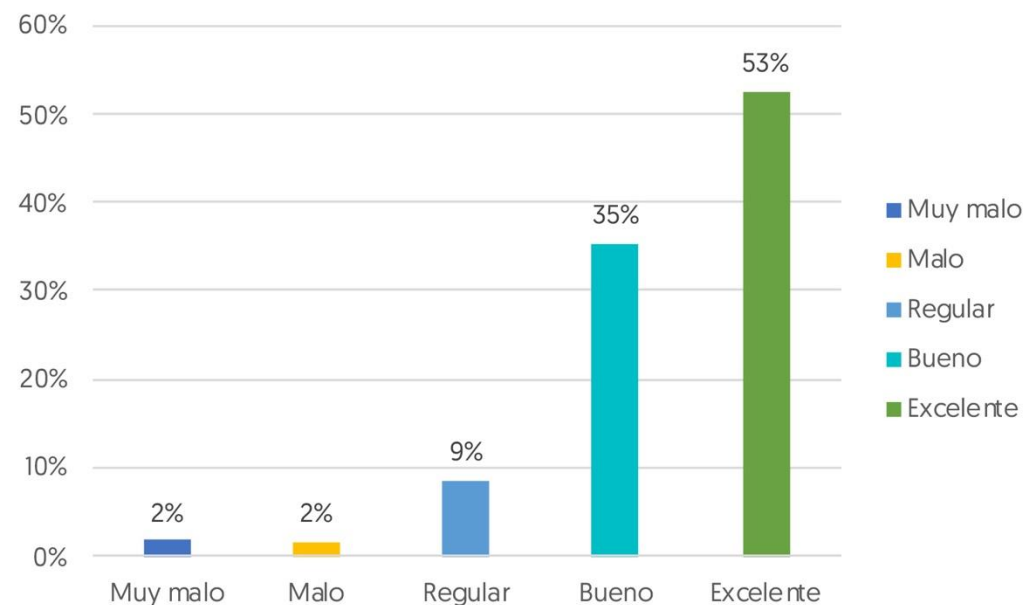
**63%**  
Museos

# Experiencia en los establecimientos de comida

Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2025**

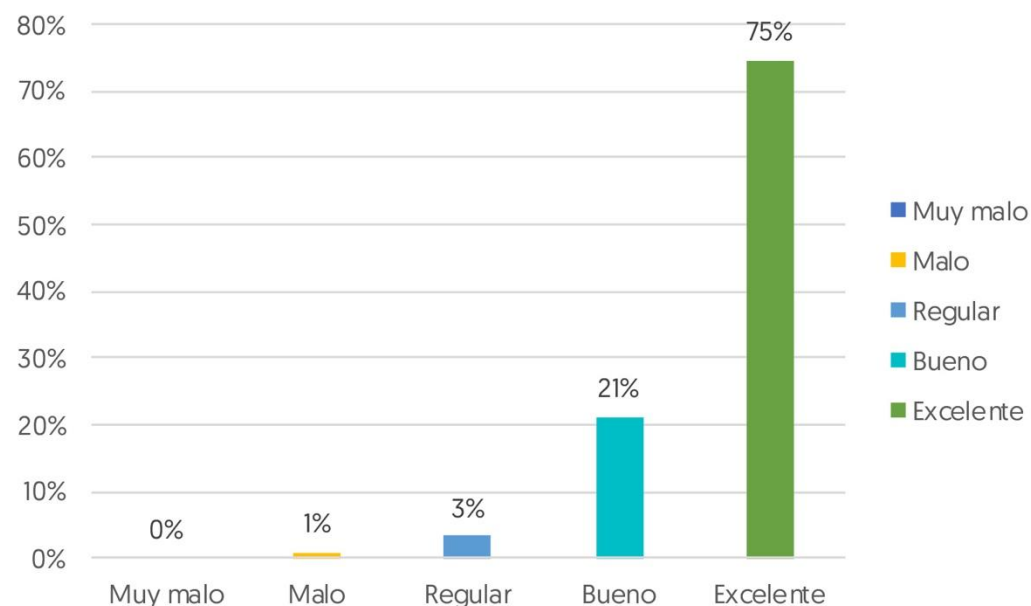


Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2026**

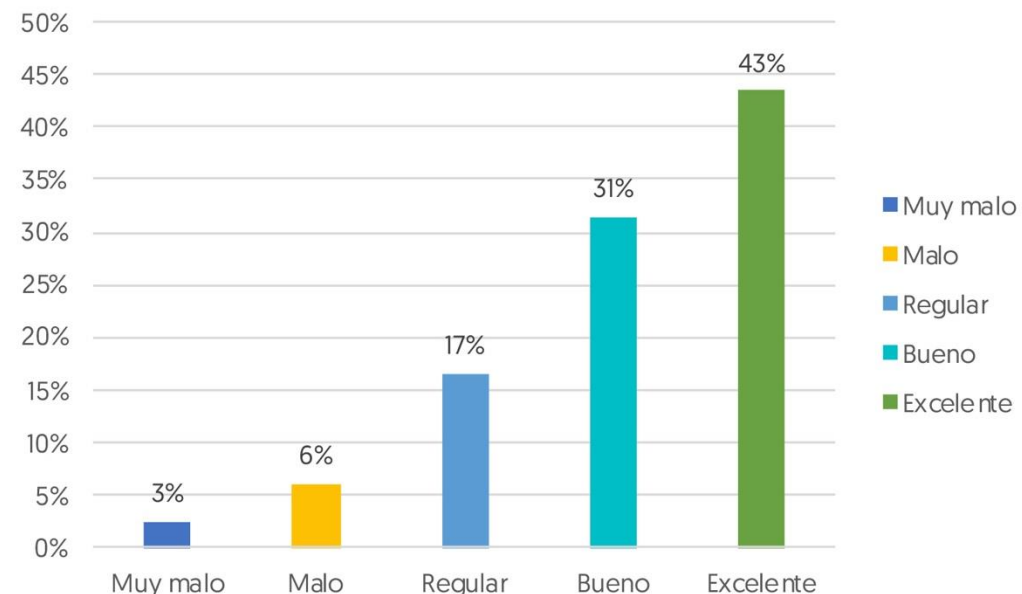


# Experiencia en transporte Público

Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2025**

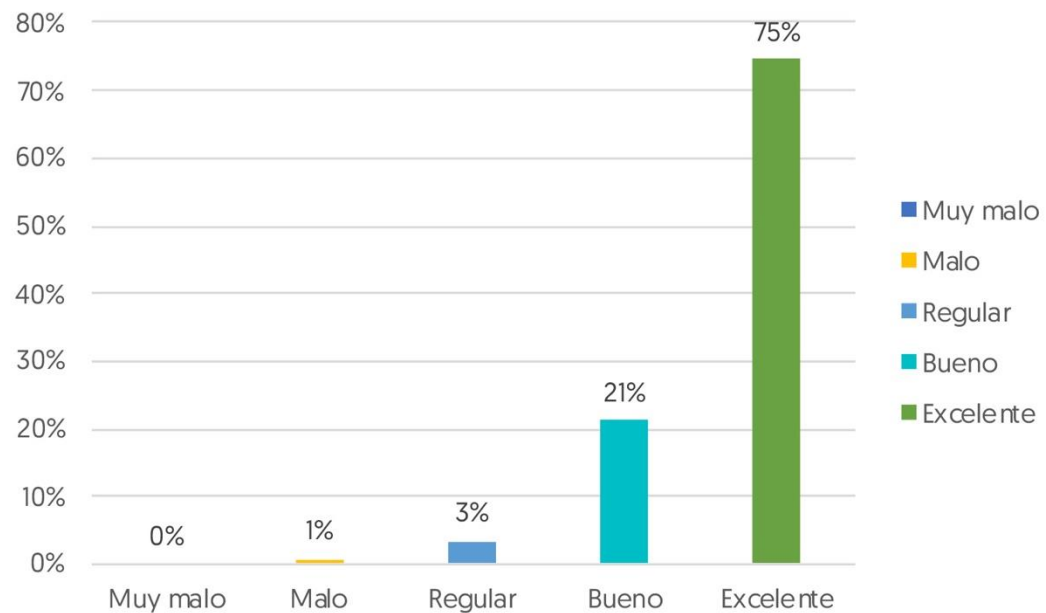


Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2026**

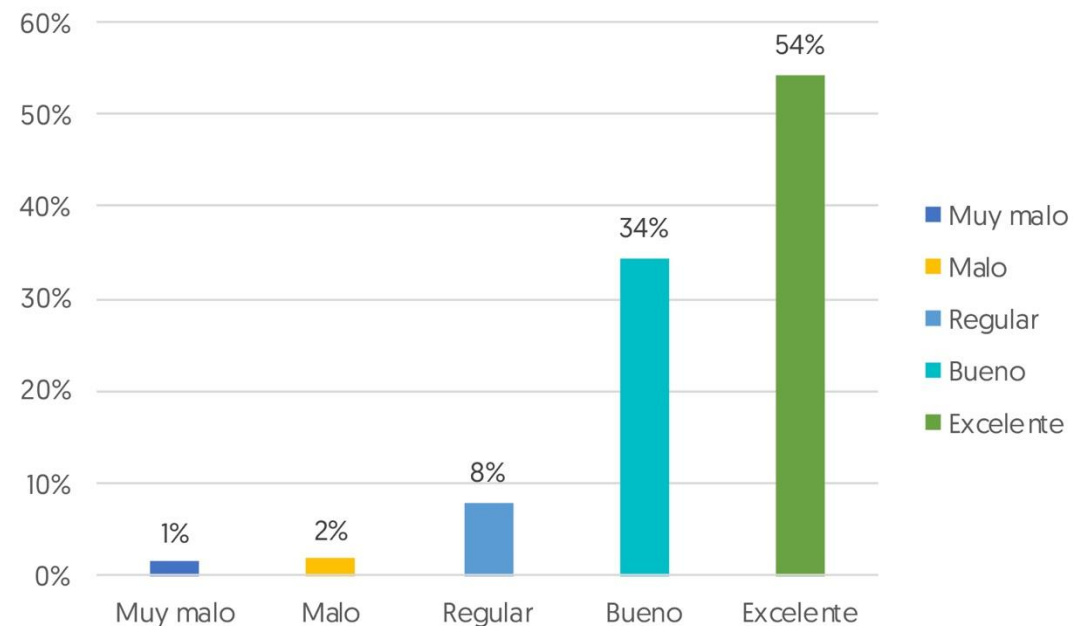


# Experiencia en alojamiento

Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2025**

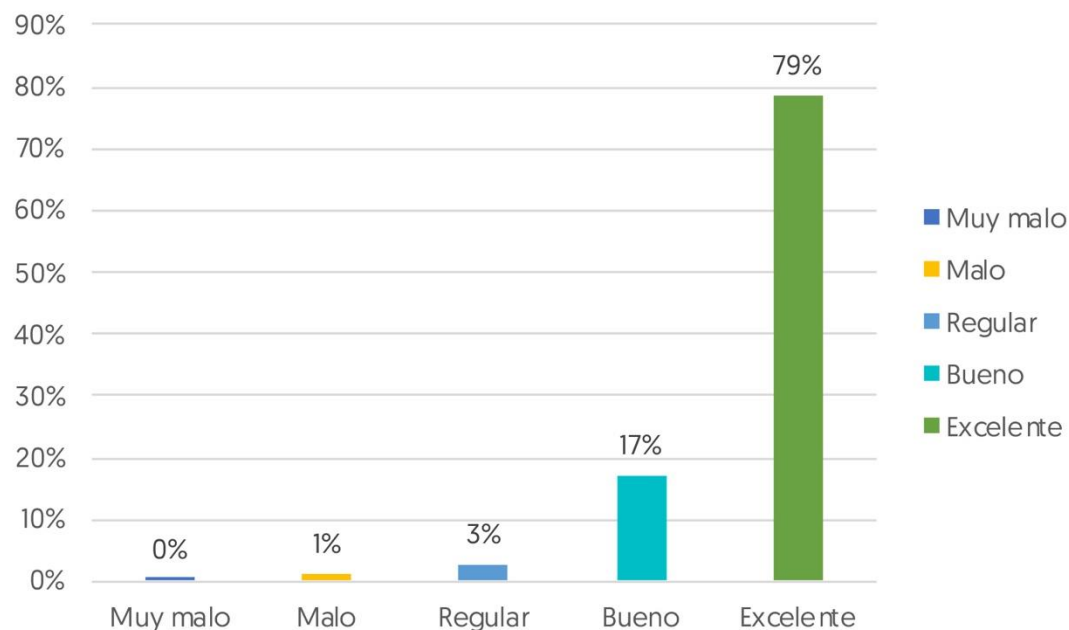


Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2026**

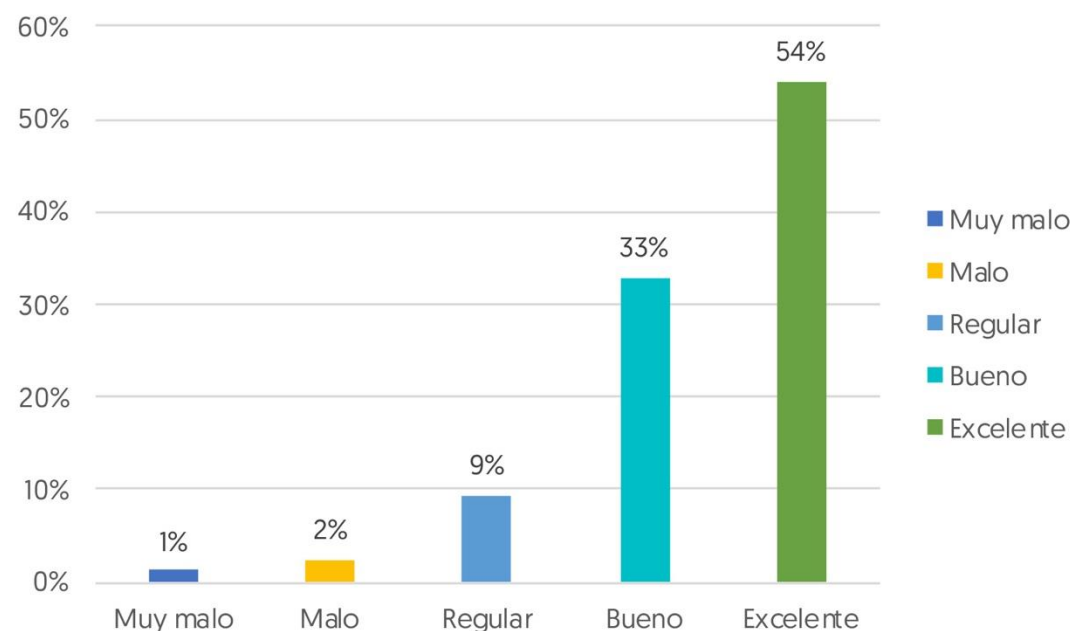


# Experiencia con la ciudadanía en general

Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2025**

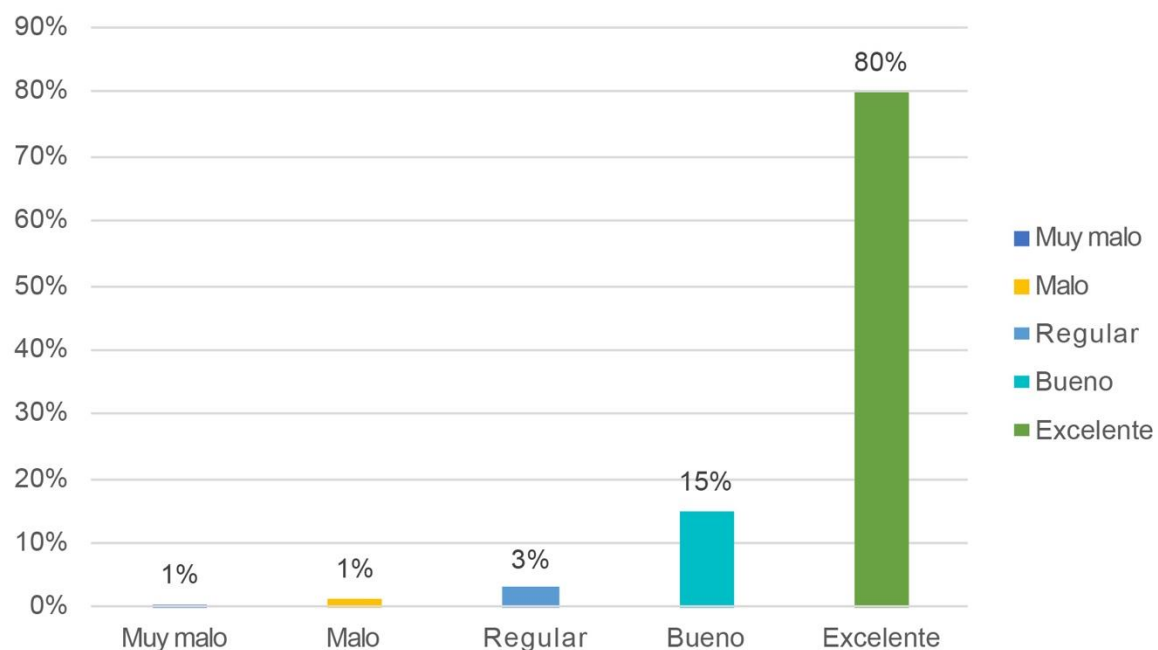


Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2026**

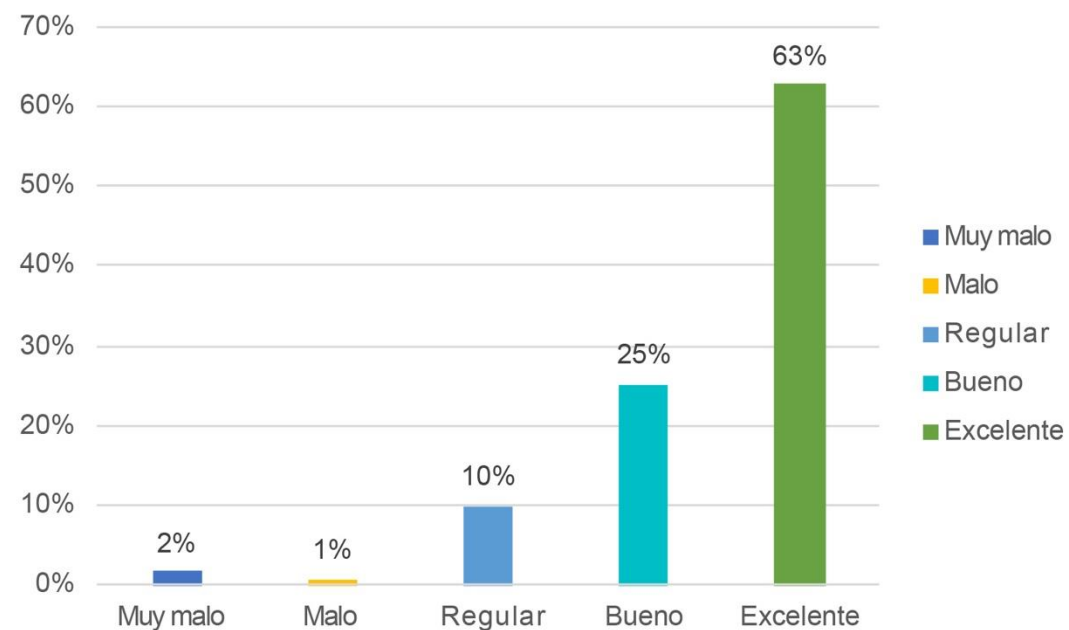


# Experiencia con la información ( Guía de turismo )

Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2025**

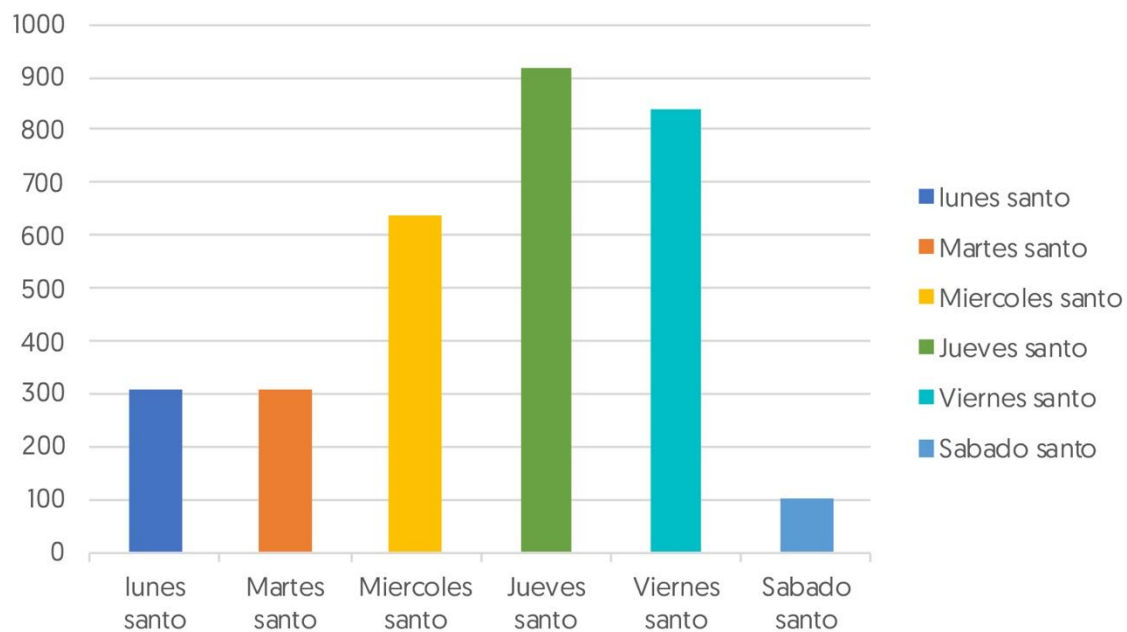


Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2026**

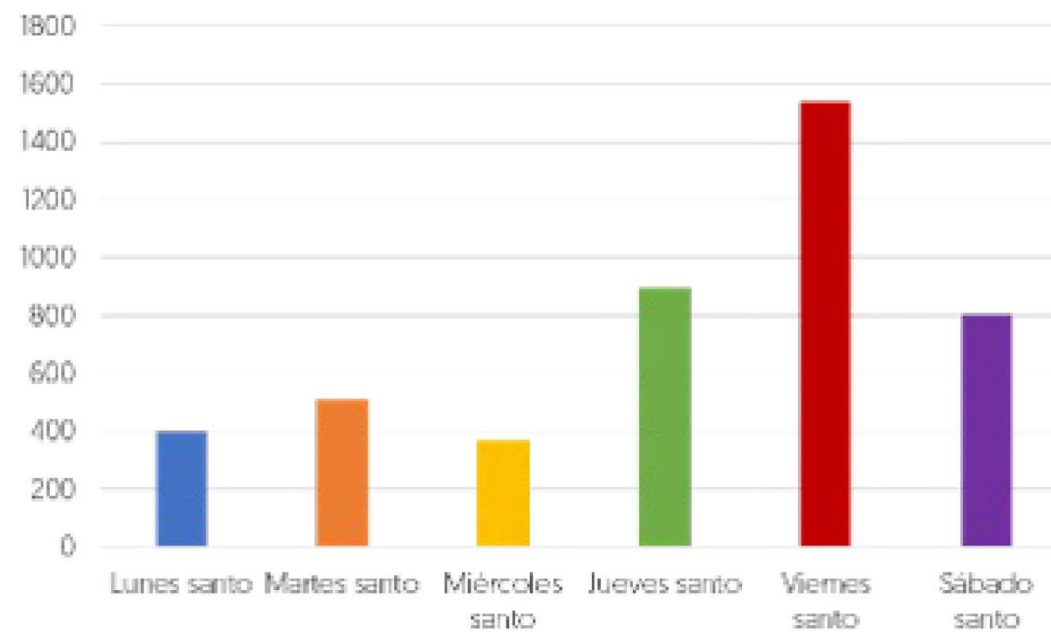


AFLUENCIA DE TURISTAS EN EL P.I.T. PROMOCIÓN TURÍSTICA REGIONAL Y SUS SEIS (6) PUNTOS ALTERNOS (DEL 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL DE 2026)

Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2025**



Resultado Balance Estadístico  
**Semana Santa 2026**



# Afluencia de Turistas en el P.I.T.

Promoción Turística Regional

y sus seis (6)  
puntos alternos

[del 30 de marzo al 4 de abril de 2026]



De acuerdo a la información recopilada en los Puntos de Información Turística, se estima la visita de **4.377 turistas entre nacionales y extranjeros.**

**Nacionales:  
3.944**

**Extranjeros:  
433**

Comparativamente con datos del año 2025 donde se reportaron **2.803**, hubo un crecimiento de número de visitantes del **56%**.



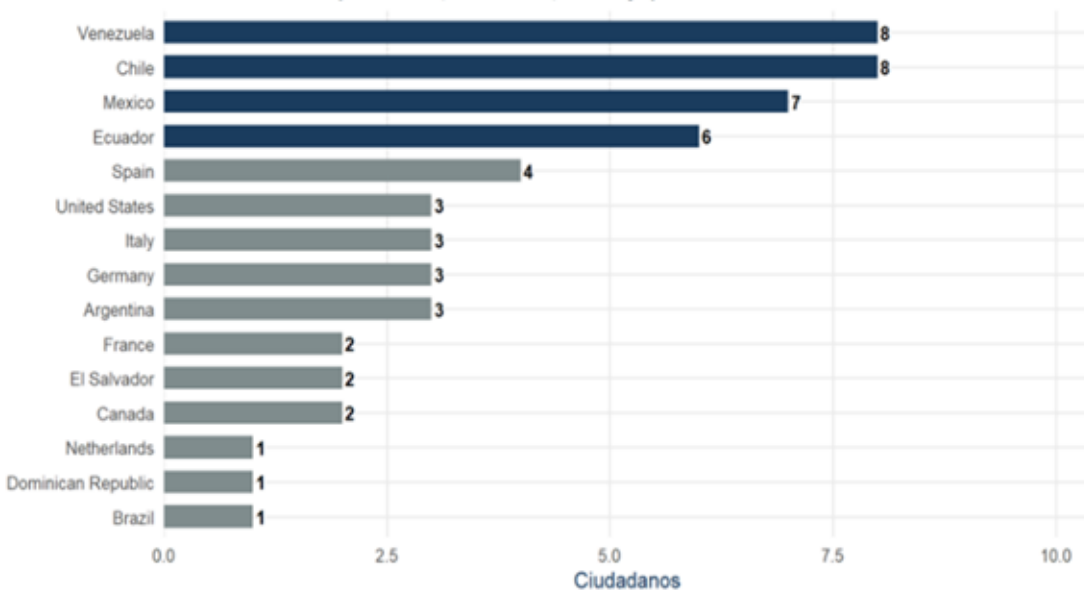
## Afluencia de personas - Gradería Parque Caldas

**Asientos Reservados: 7.190**  
54 visitantes internacionales

**Ocupación: 82%**

### Visitantes internacionales por país de origen

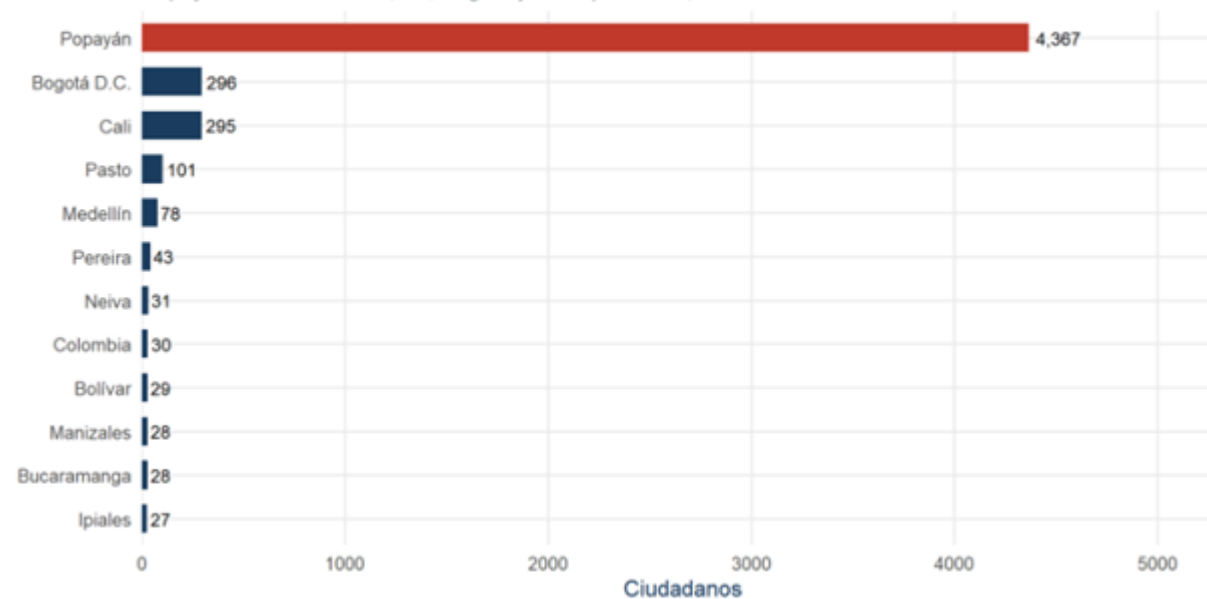
54 visitantes de 18 países — 0,9% del total, cifra baja para evento UNESCO



### 2.3 Origen geográfico

#### Top 12 ciudades de origen

Popayán concentra el 70,9%; Bogotá y Cali aportan ~4,8% cada una



# Información de **Migración** **Colombia**

Visitantes internacionales en temporada de semana santa que visitaron el Cauca: 551 turistas, de los cuales el 80% su destino fue Popayán.



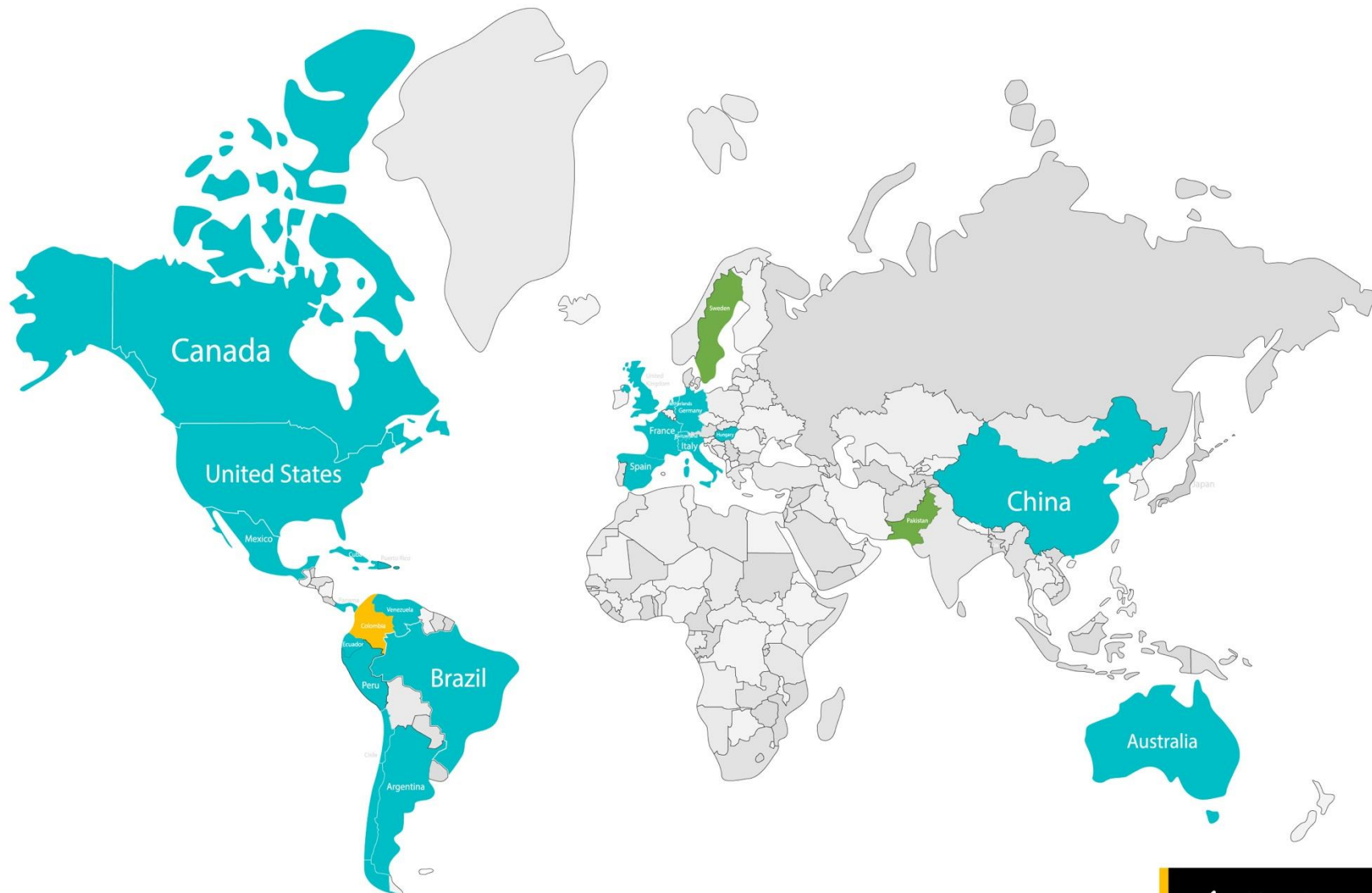
AFLUENCIA DE TURISTAS EN EL P.I.T. PROMOCIÓN TURÍSTICA REGIONAL Y SUS SEIS (6) PUNTOS ALTERNOS (DEL 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL DE 2026)

2025

- Alemania
- Arabia Saudita
- Argentina
- Australia
- Austria
- Bélgica
- Bolivia
- Brasil
- Canadá
- Chile
- China
- Costa Rica
- Cuba
- Ecuador
- El Salvador
- España
- Estados Unidos
- Francia
- Inglaterra
- Irlanda
- Italia
- Japón
- México
- Noruega
- Países Bajos
- Panamá
- Perú
- Polonia
- Puerto Rico
- República Dominicana
- Rusia
- Suiza
- Venezuela

2026

- Alemania
- Argentina
- Australia
- Austria
- Brasil
- Canadá
- Chile
- China
- Cuba
- Ecuador
- España
- Estados Unidos
- Francia
- Hungría
- Inglaterra
- Italia
- Japón
- México
- Países Bajos
- Pakistán
- Panamá
- Perú
- Puerto Rico
- Suecia
- Suiza
- Venezuela



# Promoción Turística Regional



Como estrategia para la promoción del Departamento del Cauca como destino turístico se entregaron:

- Mapas generales del departamento del Cauca.
- Folletos impresos con información turística de los municipios de Inzá – Páez, Popayán, Puracé - Coconuco, Silvia (Dos Idiomas).
- Programación de la Semana Santa en la ciudad durante la Semana Santa 2026

**VIERNES SANTO - 3 de Abril**  
Iglesia de Santo Domingo  
8:00 p.m.

**Sahumadora**  
Daniela Barragán Muñoz  
Las Insignias  
San Juan Evangelista

**Estandarte Fundación Pro**  
Semana Santa  
Portado por el Señor Rector y Decanos de la Universidad del Cauca.

**Portadores de la Corona de Espinas y Los Clavos**  
Agrupación Coral Universitaria Dirección: Mg. Horacio Casas Rengifo.

**Sahumadora**  
Mannela Castrillón Uribe  
El Santo Sepulcro

**PROCESIÓN DE NUESTRO SEÑOR JESUCRISTO RESUCITADO**

**Sábado Santo - 4 de Abril**  
Catedral Basílica Nuestra Sra. de la Asunción  
10:00 p.m.

**Arzobispo de Popayán**  
Monseñor Omar Alberto Sánchez Subillo y Seminario Mayor Sahumadora

**Nuestro Sr. Jesucristo Resucitado**  
Orden Ecuéstere de los Caballeros del Santo Sepulcro de Jerusalén

**Banda de Música**  
Batallón de Infantería No. 7 José Hilario López  
Compañía de Pífanos Batallón No. 7 José Hilario López

**Programa de Mano**  
Semana Santa Popayán 2026

# Promoción Turística Regional

**CATEDRAL NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN POPAYÁN**  
Calle 5 entre Carreras 6 y 7, Sector Histórico

**DOMINGO DE RAMOS**  
Fecha: 26 de marzo de 2026  
Horarios de apertura: 08:00 a.m. / 09:00 a.m. / 11:00 a.m. / 12:00 a.m. (Procesión de Ramos desde el Santuario de Belén hasta la Catedral Bellica)

**LUNES SANTO**  
Fecha: 30 de marzo de 2026  
Horarios de apertura: 05:30 a.m. / 09:00 a.m. / 12:30 m. / 5:00 p.m.

**MARTES SANTO**  
Fecha: 31 de marzo de 2026  
Horarios de apertura: 03:30 a.m. / 05:00 a.m. / 12:30 m. / 05:00 p.m.

**MIERCOLES SANTO**  
Fecha: 01 de abril de 2026  
Horarios de apertura: 08:30 a.m. / 09:00 a.m. / 12:30 m. / 06:00 p.m.

**JUÉVES SANTO**  
Fecha: 02 de abril de 2026  
Horarios de apertura: 08:30 a.m. / 12:30 m. / 04:00 p.m. / 09:00 p.m. (04:00 PM (Luz de la Cruz del Señor, Lavatorio de los pies y apertura del monumento)

**VIERNES SANTO**  
Fecha: 03 de abril de 2026  
Horarios de apertura: 09:00 a.m. / 03:00 p.m. / 7:00 p.m. (5:00 AM (Vocación presidida por el Señor Arceobispo, Por los Quilagos de Belén)

**SABADO SANTO**  
Fecha: 04 de abril de 2026  
Horarios de apertura: 07:00 p.m. / 19:00 p.m. (16:00 PM (Procesión de Resurrección)

**DOMINGO DE PASCUA**  
Fecha: 05 de abril de 2026  
Horarios de apertura: 09:00 p.m. / 11:00 a.m.

CAUCA

*Programate en*  
**SEMANA SANTA POPAYÁN 2026**

**CONCIERTOS**

CAUCA

Instagram

@CCCauca  
Popayán

*Programate en*  
**SEMANA SANTA POPAYÁN 2026**

**EVENTOS Y EXPOSICIONES**

CAUCA

*Programate en*  
**SEMANA SANTA POPAYÁN 2026**

**MUSEOS**

CAUCA

**XXXVI Festival Internacional de Música de Santander de Quilichao y otros Municipios del Departamento del Cauca**  
Inauguración XIV Festival de Música Clásica de Popayán

Teatro Municipal Guillermo Valencia  
Calle 3 # 6-81, Centro  
Viernes 27 de marzo  
Hora: 7:30 PM  
Entrada libre  
Reclama tus boletas en Café de Pelicula  
<https://corfestival.org/63-respo/agenda/>

**XX Encuentro Afrodescendientes de Colonias Isaac Góngora 2026**  
Polideportivo Alfonso López  
Calle 15 # 5-59, Santa Teresita  
Del 31 de marzo al 04 de abril de 2026  
Entrada libre

**Misa Criolla: un icono de la música latinoamericana / Banda Departamental del Valle**  
Teatro Municipal Guillermo Valencia  
Calle 3 # 6-81, Centro  
Domingo de ramos  
29 de marzo de 2026  
Hora: 5:00 pm  
Entrada libre

**Acuarelas Latinoamericanas / Dúo Nerthall Barbachano (México)**  
Teatro Municipal Guillermo Valencia  
Calle 3 # 6-81, Centro  
Lunes 30 de Marzo de 2026  
Hora: 5:00 pm  
Entrada libre

CAUCA

Sitios de interés turístico del Cauca [Programación de actividades y eventos realizados durante la Semana Santa 2026]

# Promoción Turística Regional



A través del Portal web Antómate del Cauca:

# www.antojatedelcauca.com

# Seguridad Ciudadana



DELITOS DE IMPACTO QUE AFECTAN LA SEGURIDAD PÚBLICA		DEL 13/04 AL 20/04	DEL 29/03 AL 05/04	VARIACIÓN	
		2025	2026	ABS	%
HOMICIDIO INTENCIONAL		3	1	-2	-67%
SECUESTRO	EXTORSIVO	2	0	-2	-100%
	SIMPLE	0	0	0	0%
	TOTAL	2	0	-2	-100%
EXTORSIÓN		2	0	-2	-100%
TERRORISMO		0	0	0	0%
*** ACCIONES OFENSIVAS CONTRA LA POLICÍA NACIONAL	ATAQUE A INSTALACIONES POLICIALES	0	0	0	0%
SUBTOTAL DELITOS DE IMPACTO QUE AFECTAN LA SEGURIDAD PÚBLICA		7	1	-6	-86%
DELITOS DE IMPACTO QUE AFECTAN LA SEGURIDAD CIUDADANA		DEL 13/04 AL 20/04	DEL 29/03 AL 05/04	VARIACIÓN	
		2025	2026	ABS	%
LESIONES COMUNES		21	3	-18	-86%
HURTO COMÚN	RESIDENCIAS	8	3	-5	-63%
	COMERCIO	5	2	-3	-60%
	PERSONAS	114	39	-75	-66%
	TOTAL	127	44	-83	-65%

HURTO DE VEHÍCULOS	AUTOMOTORES	5	0	-5	-100%
	MOTOCICLETAS	24	6	-18	-75%
	<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>-23</b>	<b>-79%</b>
ABIGEATO		0	0	0	0%
HURTO ENTIDADES FINANCIERAS		0	0	0	0%
PIRATERÍA TERRESTRE		0	0	0	0%
<b>SUBTOTAL DELITOS DE IMPACTO QUE AFECTAN LA SEGURIDAD CIUDADANA</b>		<b>177</b>	<b>53</b>	<b>-124</b>	<b>-70%</b>
<b>DELITOS DE IMPACTO QUE AFECTAN LA SEGURIDAD VIAL</b>		<b>DEL 13/04 AL 20/04</b>	<b>DEL 29/03 AL 05/04</b>	<b>VARIACIÓN</b>	
		<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>ABS</b>	<b>%</b>
MUERTES EN ACCIDENTE DE TRÁNSITO	HOMICIDIOS	2	0	-2	-100%
	MUERTES	0	0	0	0%
	<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-100%</b>
LESIONES EN ACCIDENTE DE TRÁNSITO		10	0	-10	-100%
<b>SUBTOTAL DELITOS DE IMPACTO QUE AFECTAN LA SEGURIDAD VIAL</b>		<b>12</b>	<b>0</b>	<b>-12</b>	<b>-100%</b>
<b>TOTAL DELITOS DE IMPACTO</b>		<b>196</b>	<b>54</b>	<b>-142</b>	<b>-72%</b>

ACTIVIDAD OPERATIVA			DEL 13/04 AL 20/04	DEL 29/03 AL 05/04	VARIACIÓN	
			2025	2026	ABS	%
CAPTURAS POR TODOS LOS DELITOS			29	42	13	45%
CAPTURAS	FLAGRANCIA		27	36	9	33%
	ORDEN JUDICIAL		2	6	4	200%
VEHÍCULOS RECUPERADOS	AUTOMOTORES	CANTIDAD	5	9	4	80%
	MOTOCICLETAS	CANTIDAD	7	13	6	86%
CASOS DE MERCANCIA	RECUPERADA		4	2	-2	-50%
	INCAUTADA		18	16	-2	-11%

<b>INCAUTACIÓN ARMAS DE FUEGO</b>	<b>ILEGALES</b>	CANTIDAD	1	3	<b>2</b>	<b>200%</b>
	<b>CON PERMISO</b>	CANTIDAD	0	0	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>DROGA INCAUTADA</b>	<b>COCAÍNA (GR)</b>		0	0	<b>0</b>	<b>0%</b>
	<b>BASE DE COCA (GR)</b>		0	0	<b>0</b>	<b>0%</b>
	<b>BAZUCO (GR)</b>		145	6	<b>-139</b>	<b>-96%</b>
	<b>MARIHUANA (KILOS)</b>		0	3	<b>3</b>	<b>100%</b>

# Observaciones presentadas por **TURISTAS**



## RESULTADO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS DÍAS 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL DE 2026 (POPAYÁN – CAUCA)

### Positivas:

- Su oferta para el esparcimiento, ocio y diversión cada vez se encuentra más diversificada.
- Amabilidad y hospitalidad de la gente, su hermosa arquitectura colonial, riqueza gastronómica y tranquilidad
- Es una ciudad muy organizada, conserva la tradición, cuenta con mucha cultura y su historia es encantadora.
- Popayán es una ciudad muy bonita, acogedora, agradable, alegre, organizada y majestuosa.
- Gran potencial en turismo y además cuenta con muchos sitios turísticos para visitar.

2025

### Negativas:

- Es importante anticiparse a eventualidades relacionados con problemas de orden social, para dar un manejo adecuado para dinamizar la afluencia de turistas en el departamento y Popayán.
- Más guías de turismo e información impresa sobre las actividades, turismo y de interés del departamento, además tener la información en otros idiomas.
- Mejorar conservación en algunos sitios de interés.
- Mejorar manejo de puntos de basura y limpieza de lugares en la ciudad.
- Mucha inseguridad.
- Más baños públicos.
- Mejorar las características y procesos de señalética de los sitios de interés turísticos.
- Mejorar la organización de eventos.
- Mejorar la oferta de productos turísticos nocturnos.
- Mejorar la infraestructura de transporte.
- Peatonalización del centro histórico para eventos de gran magnitud turística.
- Mejorar los procesos y organización de formalización de vendedores ambulantes.
- Mejorar los procesos de divulgación y promoción de Semana Santa.
- Ajustar la oferta temática de comercialización a la Semana Santa.
- Implementar la traducción en otros idiomas en la señalética de los atractivos turísticos.
- Mejora en el las prestación y atención del servicio al cliente.

2026

### Positivas:

- Es una ciudad muy organizada, conserva la tradición, cuenta con mucha cultura y su historia es encantadora.
- Popayán es una ciudad muy bonita, acogedora, agradable, alegre, organizada y majestuosa.
- Amabilidad y hospitalidad de la gente, su hermosa arquitectura colonial, riqueza gastronómica y tranquilidad
- Gran potencial en turismo y además cuenta con muchos sitios turísticos para visitar.

### Negativas:

- Mejorar las vías, caos vehicular, escaso transporte público, educación vial.
- Mejorar manejo de puntos de basura y limpieza de lugares en la ciudad.
- Mucha inseguridad.
- Más baños públicos.
- Más guías de turismo e información impresa sobre las actividades, turismo y de interés del departamento, además tener la información en otros idiomas.
- Mejorar las características y procesos de señalética de los sitios de interés turísticos.
- Mejora en el las prestación y atención del servicio al cliente.
- Mejorar los procesos y organización de formalización de vendedores ambulantes.
- Mejorar los procesos de divulgación y promoción de Semana Santa.

Balance  
**Estadístico**

*Semana  
Santa*  
2026

